



담당교사가 알아야 할  
**학생위기지원**  
가이드북



경기도교육청  
GYEONGGIDO OFFICE OF EDUCATION

| 학생위기지원단



# Contents

담임교사가 알아야 할  
학생위기지원 가이드북

## I. 소개 및 활용방법

- 1. 소개 및 활용방법 • 05

## II. 학생위기지원 가이드

- 1. 학교폭력 • 09
- 2. 아동학대 • 21
- 3. 장기무단결석 • 27
- 4. 학업중단 • 31
- 5. 정신건강 • 39
- 6. 인터넷·스마트폰 과의존 및 청소년 도박 중독 • 47
- 7. 자살(자살시도) 및 자해 • 55
- 8. 다문화·탈북 학생 • 65
- 9. 교육복지우선지원사업 • 69







## I . 소개 및 활용방법





# 소개 및 활용방법

## ✓ 이런 근거로 제작했습니다.

- 「초·중등교육법」 제28조, 제54조, 제60조의3
- 2017 경기교육기본계획 「안전한 학교」

## ✓ 경기도교육청의 위기학생의 개념은 다음과 같습니다.

- 경기도교육청에서는 위기학생을 ‘가정·정신건강·학교부적응 등의 문제로 학업중단의 위험에 처해 있거나, 정상적인 학교생활을 어렵게 하는 위험 요인을 가지고 있는 학생’으로 정의합니다.

## ✓ 이런 필요성으로 기획했습니다.

- 학교현장에서 담임교사가 직면할 수 있는 학생들의 위기상황은 매우 다양합니다. 하지만 현재의 매뉴얼들은 각 위기 상황별로 사업부서가 달라 제각각 흩어져있어 이 가이드북의 필요성이 제기되었습니다.
- 또한 담임교사들이 다양한 위기상황 발생시 초기단계에서부터 슬기롭게 대처하는데 도움을 드리기 위해 제작하게 되었습니다.

## ✓ 이렇게 활용하세요.

- 이 가이드북은 학교폭력, 아동학대, 장기무단결석, 학업중단, 정신건강, 인터넷·스마트폰 과의존 및 청소년 도박 중독, 자살(자살시도) 및 자해, 다문화·탈북, 교육복지우선지원사업의 핵심사항을 정리하였으므로 학생지원 및 위기상황 초기단계에서 활용하세요.
- 학생, 학부모, 교직원 등 학교구성원들이 학생위기상황에 공감대를 형성할 수 있도록 교육 및 연수자료로 활용하세요.
- 더욱 자세한 정보가 필요할 때는 본 가이드북에 수록한 도움자료 및 장학자료 등을 참고하세요.

## ✓ 해당기관 및 유관기관에 도움을 요청하세요.

- 이 가이드북은 학생위기상황에서 도움을 줄 수 있는 대표기관 및 연락처를 수록하였습니다. 필요시 활용하시기 바랍니다.







## II. 학생위기지원 가이드





# 학교폭력

## 01 개념 정리

### ☑ 학교폭력

학교 내·외에서 학생을 대상으로 발생한 상해, 폭행, 감금, 협박, 약취·유인, 명예훼손·모욕, 공갈, 강요·강제적인 심부름 및 성폭력, 따돌림, 사이버 따돌림, 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위 **[학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제2조]**

- ‘사소한 괴롭힘’, 학생들이 ‘장난’이라고 여기는 행위도 학교폭력이 될 수 있음  
(※ 학생들이 장난이라고 여기는 행동도 상대방이 폭력행위라고 인식하면 이는 학교폭력에 해당함)
- 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률의 학교폭력은 ‘학교내·외에서 학생들을 대상으로 하는 폭력’이므로 가해자가 학생이 아닌 경우에도 필요시 피해학생에 대한 보호조치 실시

## 02 내용 이해

### ☑ 학교폭력의 유형

유형	예시 상황
신체 폭력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신체를 손, 발로 때리는 등 고통을 가하는 행위(상해, 폭행)</li> <li>• 강제 또는 속여서 일정한 장소로 유인하거나, 강제로 가두어 두는 행위</li> <li>• 장난을 빗자한 꼬집기, 때리기, 힘껏 밀치기 등 상대학생이 폭력으로 인식하는 행위</li> </ul>
언어 폭력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상대방의 명예를 훼손하는 말을 하거나 인터넷, SNS 등으로 퍼뜨리는 행위 (명예훼손, 모욕) ※ 내용이 진실이라고 하더라도 범죄이고, 허위인 경우에는 형법상 가중 처벌됨</li> <li>• 신체 등에 해를 끼칠 듯한 언행(죽을래 등)과 문자메시지 등으로 겁을 주는 행위 (협박)</li> </ul>

유형	예시 상황
금품 갈취	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 돌려 줄 생각이 없으면서 돈, 물품 등을 요구하는 행위</li> <li>· 일부러 물품을 망가뜨리는 행위</li> <li>· 돈을 걷어오라고 하는 행위</li> </ul>
강요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 속칭 빵 셔틀, 와이파이 셔틀, 게임 대행, 심부름 강요 등 상대방의 의사에 반하는 행동을 강요하는 행위</li> </ul>
따돌림	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 집단적으로 상대방을 의도적, 반복적으로 피하는 행위</li> <li>· 단체로 놀리거나, 다른 학생들과 어울리지 못하도록 막는 행위</li> </ul>
성폭력	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성행위를 강제하거나 유사 성행위 등 성적 모멸감을 느끼도록 신체적 접촉을 하는 행위</li> <li>· 성적인 말과 행동을 함으로써 상대방이 성적 굴욕감, 수치감을 느끼도록 하는 행위</li> </ul>
사이버 폭력	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모욕적 언사나 욕설, 허위사실, 개인의 사생활 등을 인터넷 게시판, 채팅, SNS 등에 올리는 행위</li> <li>· 정보통신망을 통해 성적 수치심을 주거나, 폭력적인 문자, 그림, 동영상을 유포하는 행위</li> </ul>

### 학교폭력 예방교육

유형	시간(횟수)	내용 및 방법
학생	학기별 1회 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학급 단위로 실시함이 원칙</li> <li>· 강의, 토론, 역할연기 등 다양한 방법 활용</li> <li>· 교과 및 창의적 체험활동 교육과정을 활용하여 실시</li> <li>· 학기별 학급당 2시간(연간 4시간) 이상 권장</li> </ul>
교직원	학기별 1회 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교폭력 관련 법령에 대한 내용, 발생 시 대응요령, 학생 대응예방프로그램 운영 방법 등을 포함</li> <li>· 교원뿐만 아니라 일반 행정직원, 교육공무직원, 학생보호인력, 운동부지도자 등 학교에 근무하는 모든 교직원을 대상으로 실시</li> </ul>
보호자	학기별 1회 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교폭력 징후 판별, 발생시 대응요령, 가정에서의 인성교육에 관한 사항 포함</li> <li>· 학교 설명회, 일과 후 교육 등을 활용하여 학부모 참여율 제고</li> </ul>

### | 어울림프로그램 활용(학교폭력예방 표준프로그램) |

- (종류) 학교급별(초저·초고·중·고) / 학생용, 교원용, 학부모용
- (분야) 6개 분야(공감, 의사소통, 갈등해결, 자기존중, 감정조절, 학교폭력인식·대처)
- (주요 활동) 집단상담, 미술·음악치료, 역할극 등 다양한 체험형 프로그램 구성

#### ☑ 학교폭력 감지·인지 노력

- 교사는 학교에서 많은 시간을 학생들과 같이 보내므로, 주의를 기울이면 학교폭력 발생 전에 그 징후를 발견할 수 있는 가능성이 많음. 교사는 학교폭력 상황을 감지·인지했을 때 신속하고 적극적으로 개입해야 함
- 감지: 학생들의 행동이나 교실 분위기 등을 보고 학교폭력이라고 느끼는 것
- 인지: 학생 또는 학부모의 신고, 혹은 직접 목격함으로써 학교폭력 사안을 알게 되는 것
- 학교폭력이 감지된 경우 학교장에 보고해야 하며, 학교장은 지체없이 전담기구 또는 소속 교원으로 하여금 사실여부를 확인하도록 해야 함

#### ☑ 학교폭력 감지·인지를 위한 학교 구성원의 역할 및 책임

유형	내용
학교폭력 실태조사	· 학교폭력 실태조사 실시 · 학교·학급단위에서 자체적으로 설문조사 등 수시 실시
교내 학교폭력 신고	· 학교폭력 신고함, 학교홈페이지 비밀게시판, 담임교사의 문자·메일 등 다양한 신고체계 마련 · 피해·목격학생들이 적극적으로 신고하도록 지도 · 학생, 학부모, 교사 대상 학교폭력 신고방법 안내(예방교육시)
교사의 관찰 및 상담 실시	· 담임교사 등이 학교폭력 징후를 보이는 학생이 있는지 세심하게 관찰 · 담임교사, 전문상담(교)사 등의 상담
교내·외 순찰	· 점심시간, 쉬는시간, 방과 후 시간 등 취약시간 순찰 · 학부모, 자원봉사자, 학생보호인력, 학교전담경찰관 등과 유기적 협력

## ☑ 학교폭력 징후

- 학교폭력 징후는 교사뿐 아니라 보호자도 파악할 수 있으며 학교폭력 징후를 통해 학교 폭력을 초기에 감지하여 차단하도록 노력해야 함. 단 어느 한가지 징후에 해당한다고 하여 학교폭력의 피·가해학생으로 특정지를 수는 없으며 여러 상황을 고려하여 판단해야 함

### | 피해학생의 징후 |

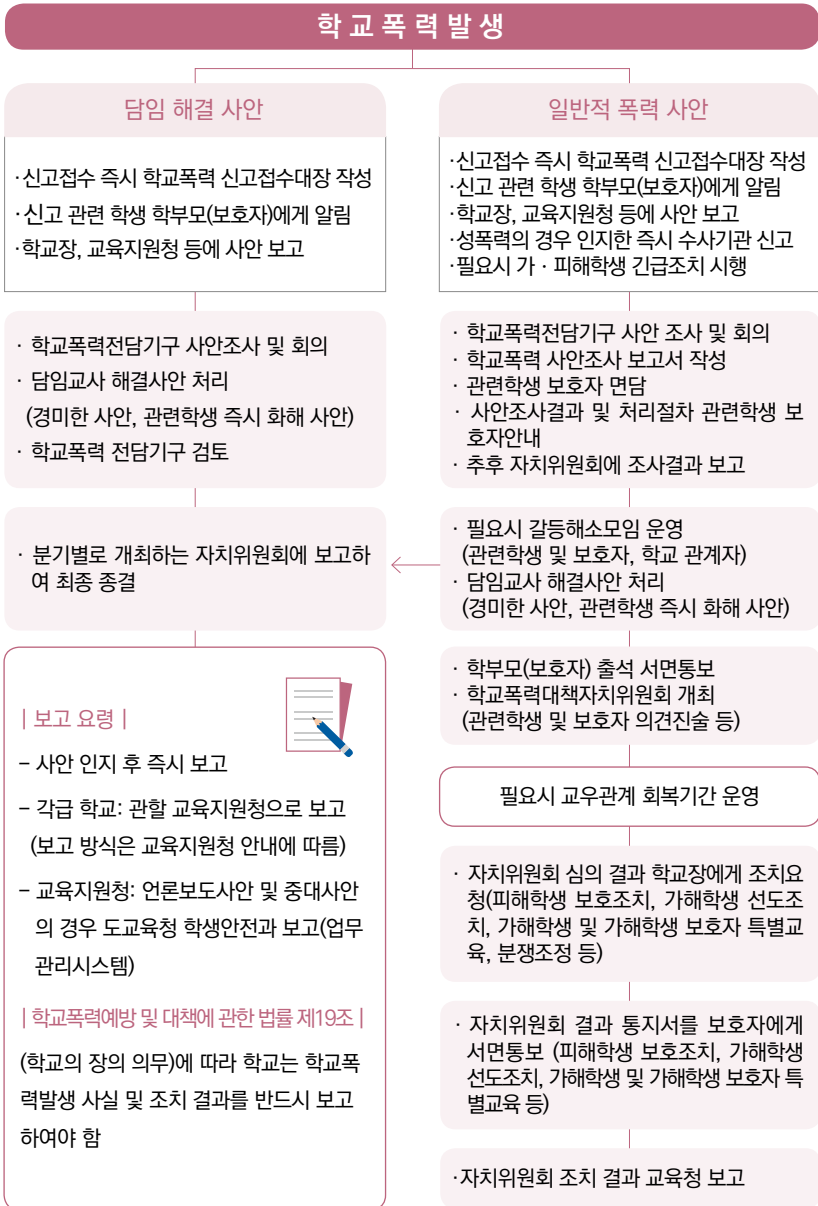
- 학교성적이 급격히 떨어짐
- 학원이나 학교에 무단결석을 함
- 자신의 집과 방향이 다른 노선을 자주 이용함
- 갑자기 학교에 가기 싫어하고 학교를 그만두거나 전학을 가고 싶어함
- 노트나 가방, 책 등에 낙서가 많음
- 교복이 더럽혀져 있거나 찢겨 있는 경우가 많음
- 다수의 학생으로부터 이유없는 웃음을 당함
- 수업시간에 다른 학생들로부터 야유나 험담을 많이 들음
- 자주 점심을 먹지 않음, 점심을 혼자 먹거나 빨리 먹음
- 친구들과 어울리기보다는 상담실이나 보건실 등에서 선생님과 어울리려 함
- 체육시간, 점심시간, 야외활동 시간에 혼자 활동함
- 무엇인가 말하고 싶어하는데 주저함
- 불안하고 어두운 표정이 잦음
- 작은일에도 예민하고 신경질적으로 반응함

### | 가해학생의 징후 |

- 다른 학생을 종종 때리거나 동물을 괴롭히는 모습을 보임
- 집에서 주는 용돈보다 씹씀이가 큼
- 친구에게 받았다고 하며 비싼 물건을 가지고 다님
- 작은 칼 등 흉기를 소지하고 다님
- 등하교시 책가방을 들어주는 친구나 후배가 있음
- 손이나 팔 등에 종종 봉대를 감고 다님



☑ 관계회복 중심의 학교폭력 사안 처리 절차



## ☑ 학교폭력 사안처리시 유의사항

### | 이것만은 꼭 유의하세요 |

- 학교폭력 사안이 발생한 경우 공정하고 객관적인 자세를 끝까지 견지
- 학생과 학부모의 상황과 심정에 대한 이해와 공감을 통해 신뢰를 형성하고 불필요한 분쟁이 추가적으로 발생하지 않도록 함
- 적극적인 자세로 학교폭력 사안처리를 위해 노력하고 축소·은폐하거나 성급하게 화해를 중용하지 않음
- 학교폭력 사안조사는 가능한 한 수업시간 이외의 시간 활용
- 학교폭력 사안은 반드시 학교폭력대책자치위원회에 회부
- 전담기구의 조사 및 자치위원회의 조치 결정시 관련학생 및 보호자에게 반드시 의견진술의 기회를 제공해야 함
- 자치위원회의 결과는 '학교장 명의'로 서면 통보하고 이때 재심 등 불복 절차 안내
- 성범죄 관련 사안을 인지한 경우 모든 경우에 예외없이 수사기관에 즉시 신고함
- 아동학대범죄를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우 아동보호전문기관 또는 수사기관에 즉시 신고하여야 함

## ☑ 학교폭력대책자치위원회를 통한 피·가해학생 조치

- 피해학생에 대한 보호

### | 제16조(피해학생의 보호) 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제16조 |

1. 심리상담 및 조언
  2. 일시보호
  3. 치료 및 치료를 위한 요양
  4. 학급교체
  5. 삭제 <2012.3.21.>
  6. 그 밖에 피해학생의 보호를 위하여 필요한 조치
    - ※ 위 1, 2, 6호는 피해학생 보호를 위해 긴급 시 학교장이 선(先) 조치 후(後) 자치위원회에 즉시 보고
    - ※ 선 치료비 지원(학교안전공제회)
- 제16조 제3항 피해학생에 대한 보호조치는 피해자 보호자의 동의가 있어야 한다.



• 가해학생에 대한 선도·교육

| 제17조(가해학생에 대한 조치) 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제17조 |

1. 피해학생에 대한 서면사과
2. 피해학생 및 신고·고발 학생에 대한 접촉, 협박 및 보복행위의 금지
3. 학교에서의 봉사
4. 사회봉사
5. 학내외 전문가에 의한 특별교육 이수 또는 심리치료
6. 출석정지
7. 학급교체
8. 전학
9. 퇴학처분(의무교육과정에서는 제외)

※ 제1항제2호부터 제4호까지 및 제6호부터 제8호까지의 처분을 받은 가해학생은 교육감이 정한 기관에서 특별교육을 이수하거나 심리치료를 받아야 하며, 그 기간은 자치위원회에서 정한다.

※ 위 1, 2, 3, 5, 6호는 긴급한 경우 학교장이 선 조치 후 자치위원회 추인 처리 가능함 (단, 5와 6호는 병과조치 가능)

※ 학교폭력 발생 즉시 학교장이 출석정지 조치를 시행할 수 있음  
(시행령 제21조 해당 시)

※ 출석정지로 말미암은 유급 가능

※ 전학 조치된 가해학생은 상급학교 진학 시 피해학생과 다른 학교 배정  
(피해학생 우선 배정)

## ☑ 피·가해 학생의 불복 절차

- 피해학생
  - 자치위원회의 모든 조치에 대하여  
학교폭력대책자치위원회 ▶ 학교폭력대책지역위원회 ▶ 중앙행정심판위원회
- 가해학생
  - 전·퇴학 조치에 대하여  
학교폭력대책자치위원회 ▶ 도교육청학생징계조정위원회 ▶ 도교육청 행정심판위원회
  - 전·퇴학을 포함한 자치위원회의 모든 조치에 대하여  
학교폭력대책자치위원회 ▶ 도교육청 행정심판위원회

- 국·공립, 사립학교 장의 조치 : 학교폭력대책지역위원회, 징계조정위원회에 재심 청구 가능
- 국·공립학교 장의 조치 : (재심청구를 거치기 전, 후) 행정심판, 행정소송 청구 가능
  - ※ 사립학교 장의 조치에 대하여는 행정심판, 행정소송 청구 불가(민사소송 청구 가능)
  - ※ 사립학교 장의 조치에 대하여 재심청구를 하여 재심결정을 받은 경우, 그 재심 결정에 대하여는 행정심판, 행정소송 청구 가능
- 지역위원회, 징계조정위원회에 재심청구 시 : 가해학생에 대한 조치의 실행이 유보됨
- 행정심판, 소송 청구 시 : 가해학생에 대한 조치의 실행이 유보되지 않음
  - ※ 집행정지 신청을 하여, 법원(행정심판위원회)으로부터 '집행정지 결정'을 받은 경우, 가해학생에 대한 조치의 실행은 유보됨
- 조치 실행을 유보하는 것과 학생생활기록부에 위 조치를 기재하는 것은 별개임

## | 문의 |

- 학교폭력대책지역위원회 : 경기도청 아동청소년과 ☎ 031-8008-2558
- 징계조정위원회 : 경기도교육청 학생안전과 ☎ 031-820-0713
- 경기도교육청행정심판위원회 : 복지법무과 ☎ 031-249-0675

## ☑ 학생 성폭력 사안 처리

### • 성폭력의 개념

- 성폭력이란 상대방의 의사에 반하여 성을 매개로 가해지는 모든 폭력(신체적·심리적·언어적·사회적) 행위로 성추행, 성폭행뿐만 아니라 개인의 '성적 자기결정권'을 침해하는 행위를 모두 포괄하는 개념
- 성폭력은 학교폭력이 되기도 하지만, 성폭력 관련행위 그 자체로 형법 및 형사특별법상 범죄가 되기도 함
- 성폭력 사안은 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 등 성폭력 관련 법률을 적용하여 수사기관에 신고하는 등 엄정히 대처하되, 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제2조의 학교폭력의 종류에서 성폭력을 배제한 것이 아니라는 점을 고려, 학생을 대상으로 한 성폭력 사안에 대하여 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 상의 적절한 조치가 필요함

### • 성폭력 사안처리 유의사항

#### | 이것만은 꼭 유의하세요 |

- 성폭력 발생 시 피해자 동의 여부와 상관없이 수사기관에 반드시 신고함
- 성폭력 사안은 학교폭력대책자치위원회를 개최하여, 피해학생 보호 및 가해학생 선도·교육 조치를 해야 함. 관련학생의 비밀보호 및 자치위원회 미개최 요청이 있는 경우에도 반드시 자치위원회를 개최하여 사안 자체가 축소·은폐되지 않도록 주의해야 함. 다만, 가·피해학생이 각각 다른 학교에 재학 중인 경우, 피해학생만 재학 중인 학교는 피해학생이 보호조치를 명시적으로 원하지 않는 경우 미개최할 수 있음.(학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제16조 피해학생의 보호)
- 성폭력 사건을 숨기거나 학교 내에서 임의로 해결하려고 하지 않음
- 다른 교직원이나 학생들에게 비밀이 누설되지 않도록 유의하고 침착하게 대응
- 성폭력 사안을 목격하거나 알고 있는 주변학생들, 관련자 등에게 성폭력 사실을 주위에 유포할 경우 2차 피해 발생으로 법적 처벌을 받을 수 있음을 주지함
- 성폭력 관련기관 연계(심리상담, 일시보호 등) 시에는 피해학생과 보호자의 동의를 구함

• 성폭력 사안 발생 시 대처 요령

- 성폭력 사안 발생 인지 후 즉시 신고
- 성폭력 피해학생 응급조치
  - 사건 발생 직후 몸을 씻지 않은 상태로 신속히 의료기관으로 학생을 데리고 감
  - 몸에 외상이 있을 경우 가급적 얼굴과 함께 사진 촬영을 함  
(※ 초기진술은 녹음하는 것이 좋음. 피해학생 보호 및 진술오염 방지)
- 성폭력 전문상담기관과의 연계
  - 성폭력 상담소, 여성긴급상담전화, 117학교폭력신고센터, 경기남부해바라기센터 등 전문상담기관과 연계함
- 성폭력 사건 피해학생에 대한 보호 조치
  - 피해학생 중심의 적극적인 보호조치 마련
  - 가해학생과의 적극적인 분리 조치를 통해 피해학생의 심신 안정을 도모
- 피해학생 보호관련 보호자와 협의
  - 피해학생의 보호자와 협의하여 피해학생이 학교 생활에 적응 할 수 있도록 가능한 범위 내에서 최대한의 보호조치를 강구
- 피해학생의 등교 거부 시 조치 및 성적 처리에서의 불이익 금지
  - 피해학생이 치료받는 기간은 학교생활기록부 작성지침의 '기타 부득이한 사유로 학교 장의 허가를 받아 결석하는 경우'로 처리하여 출석으로 인정
  - 피해학생이 등교를 거부할 경우 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률에 의해 학교장의 인정을 받아 결석을 출석일수에 산입 가능

| 성폭력 관련 신고 및 지원시스템 |

- 수사기관: 112, 경찰서
- 경기도교육청 성폭력전담 신고센터: 031-249-0600
- 여성긴급전화: 국번없이 1366
- 청소년지원센터: 국번없이 1388
- 해바라기센터: 성폭력 피해자 상담·의료·수사·법률 지원
  - 경기남부 해바라기센터 (거점) (수원 아주대병원, 031-215-1117)
  - 경기북서부 해바라기센터 (고양 명지병원, 031-816-1374)
  - 경기북동부 해바라기센터 (경기도의료원 의정부병원, 031-874-3117)
  - 경기해바라기센터 (아동) (분당차병원, 031-708-1375)
  - 경기서부 해바라기센터 (안산 한도병원, 031-364-8117)

☑ 학생생활기록부 학교폭력 조치사항 기록 관리

- 학교폭력 가해학생에 대한 조치사항의 경우 시행된 즉시 학생 생활기록부에 기재하도록 되어있음
- 재심, 행정심판 및 소송이 청구된 경우에는 조치 사항을 먼저 입력하고, 향후 조치가 변경될 경우 이를 수정함

항목	가해학생 조치사항	졸업 시 조치	보존 및 삭제
학적사항 '특기사항'	8호 전학	· 학교폭력대책자치위원회에서 심의 후 졸업과 동시에 삭제가능	· 졸업 시 미삭제된 학생의 기록은 졸업 2년 후 삭제
	9호 퇴학처분	· 해당학생의 반성 정도와 긍정적 행동변화 정도 등 고려	보존
출결사항 '특기사항'	4호 사회봉사 5호 특별교육이수 또는심리치료 6호 출석정지	· 학교폭력대책자치위원회에서 심의 후 졸업과 동시에 삭제가능 · 해당학생의 반성 정도와 긍정적 행동변화 정도 등 고려	· 졸업 시 미삭제된 학생의 기록은 졸업 2년 후 삭제
'행동특성 및 종합의견'	1호 서면사과 2호 접촉,협박 및 보복 행위 금지 3호 학교에서의 봉사 4호 학급교체	· 해당학생 졸업과 동시에 삭제	

※ 조치로서의 특별교육은 학생부에 기재 대상이지만, 부가된 특별교육의 경우 기재 대상이 아님

### | 이런 기관도 있어요 |

#### - Wee스쿨(경기새울학교)

- 고위기 학생의 장기간 교육을 위한 기숙형 장기위탁 각종학교
- 과정: 중학교 과정
- 교육내용: 공통교육과정 교과+대안교육 특성화 교과
- 정원: 남녀 중학생 60명(1,2,3학년당 20명)
- 문의: ☎ 031-639-9911

## 03 도움 자료

### ☑ 도움받을 기관

기관	전화번호	기관	전화번호
수사기관, 경찰서	112	117 학교폭력 신고센터	117

### ☑ 도움 자료

- 교육부(2014). 학교폭력사안처리가이드북
- 교육부(2017). 2017학년도 학교생활기록부 기재요령
- 경기도교육청(2017). 학생안전종합계획

### ☑ 문의: 교육지원청 학교폭력 담당

경기도교육청 사업부서 : 학생안전과 (☎ 031-820-0766~0768)

# 아동학대

## 01 개념 정리

### ☑ 아동학대

보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적, 정신적, 성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것  
[아동복지법 제3조 제7호]

### ☑ 용어 정리

- 아동이란
  - 18세 미만인 사람을 말함(아동복지법 제3조 제1호)
- ‘보호자’란
  - 친권자, 후견인, 아동을 보호·양육·교육하거나 그러한 의무가 있는 자 또는 업무·고용 등의 관계로 사실상 아동을 보호·감독하는 자를 말함(아동복지법 제3조 제3호)
- ‘아동학대범죄’란
  - 보호자에 의한 아동학대로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당되는 죄를 말함(아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제2조 제4호)

- 형법에 의한 죄
  - 상해, 폭행, 유기, 학대, 체포, 감금, 협박, 약취, 유인, 인신매매, 강간, 추행, 명예훼손, 모욕, 강요, 공갈, 재물 손괴 등
- 아동복지법에 의한 죄
  - 신체적 학대, 정서적 학대, 성적 학대 유기, 방임 등
- 아동학대처벌법에 규정된 범죄
  - 아동학대치사, 아동학대중상해, 상습범

## 02 내용 이해

### ☑ 아동학대 신고

- 아동학대 신고 전화 ☎ 112
- 신고에 필요한 내용
  - 신고자의 이름, 연락처
  - 아동의 이름, 성별, 나이, 주소
  - 학대행위자로 의심되는 사람의 이름, 성별, 나이, 주소
  - 아동이 위험에 처해있거나 학대를 받고 있다고 믿는 이유
  - ※ 아동이나 학대행위자의 정보를 파악하지 못해도 신고 가능
- 신고방법: 112로 즉시 신고, 아동보호전문기관에 상담 및 신고

#### | 신고전화(예시) |

- ○○학교에 재직하고 있는 교사로 아동학대 신고의무자입니다.
- ○○학교 재학중인 아동에 대해 ~~~의 이유로 아동학대가 의심되어 신고합니다.
- 아동의 현재 상황은 ~~~합니다.
  - ※ 아동 안전여부, 응급조치 필요 여부, 아동의 심신 상태, 가정상황 등
- 아동의 인적 사항은 ~~~입니다. ※ 이름, 성별, 나이, 주소 전화번호 등
- 학대행위자로 의심되는 사람은 ~~~~~입니다.
  - ※ 이름, 성별, 나이, 주소 등(학대행위자 정보를 파악하지 못해도 신고 가능)
- 신고자는 ○○○입니다. ※ 이름, 전화번호, 주소, 아동과의 관계 등

#### | 신고의무자의 아동학대 미신고시 과태료 부과 |

- 정당한 사유 없이 즉시 신고하지 않은 경우, 500만원 이하의 과태료가 부과됨
- 과태료는 기관 단위가 아닌 사람 단위로 부과함

### ☑ 아동학대행위와 아동학대 범죄

- 아동복지법에서 규정하는 아동학대는 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 행위로서 ‘광의적 개념’임
- 광의적 개념의 아동학대는 사법기관에서의 범죄와는 다를 수 있음
- 아동학대는 학대 정도나 법률 위반 정도에 따라 처벌 대상이 될 수도 있고 상담이나 교육의 대상이 될 수도 있음



## ☑ 아동학대의 유형

유형	내용
신체학대	보호자를 포함한 성인이 아동에게 우발적인 사고가 아닌 상황에서 신체적 손상을 입히거나 또는 신체손상을 입도록한 모든 행위
정서학대	보호자를 포함한 성인이 아동에게 행하는 언어적 모욕, 정서적 위협, 감금이나 억제, 기타 가학적인 행위
성학대	보호자를 포함한 성인이 자신의 성적 충족을 목적으로 18세 미만의 아동에게 행하는 모든 성적 행위
유기 또는 방임	보호자가 아동을 보호하지 않고 버리는 행위(유기)와 보호자가 아동에게 위험한 환경에 처하게 하거나 아동에게 필요한 의식주, 의무교육, 의료적 조치 등을 제공하지 않는 행위(방임)

## ☑ 아동학대 징후체크리스트

연번	문항
1	사고로 보이기에는 미심쩍은 상흔이나 폭행으로 보이는 멍이나 상처가 보인다.
2	상처 및 상흔에 대한 아동 및 보호자의 설명이 불명확하다.
3	보호자가 아동이 매를 맞고 자라야 한다는 생각을 갖고 있거나 체벌을 사용한다.
4	아동이 보호자에게 언어적, 정서적 위협을 당한다.
5	아동이 보호자에게 감금, 억제 기타 가학적인 행위를 당한다.
6	기아, 영양실조, 적절하지 못한 영양섭취를 보인다.
7	계절에 맞지 않는 옷, 청결하지 못한 외모를 보인다.
8	불결한 환경이나 위험한 상태에서부터 아동을 보호하지 않고 방치한다.
9	성 학대로 의심될 성 질환이 있거나 임신 등의 신체적 흔적이 있다.
10	나이에 맞지 않는 성적행동 및 해박하고 조숙한 성지식을 보인다.
11	자주 결석하거나 결석에 대한 사유가 불명확하다.
12	필요한 의료적 처치를 하지 않거나 예방접종이 필요한 아동에게 예방접종을 실시하지 않는다.
13	보호자에 대한 거부감과 두려움을 표현하거나 집(보호기관)으로 돌아가는 것에 대해 두려워한다.
14	아동이 히스테리, 강박, 공포 등 정신신경성 반응을 보이거나 공격적이거나 위축된 모습 등의 극단적인 행동을 한다.
15	그 외 아동학대로 의심되는 사항이 있다. (학대 의심 사항: )

※ 1개 문항 이상 “예”라고 한 경우 아동학대를 의심해 볼 수 있음

## ☑ 아동학대 발견을 위한 노력

- 관찰
  - 매일 학생의 건강과 안전살피기
  - 평상시와 다른 상흔 또는 감정의 변화가 있는지 확인
  - 계절에 맞지 않는 옷을 입거나 비위생적인 신체 상태 확인
  - 학생의 신체 또는 정서적 이상 징후에 대해 꼼꼼하게 기록
- 상담
  - 학생의 이상 징후 발견 시 상담하기
  - 전문적인 상담이 필요할 경우 Wee클래스 및 Wee센터에 상담 의뢰하기
  - 건강상 문제가 발견될 경우 보건교사에게 상담 의뢰하기
  - 학생의 상담 내용 등을 기록하기
- 지속적인 관심
  - 친구나 이웃 등의 제보에 대해 관심 갖기
  - 주변의 이야기에 주의 기울이고 기록하기

## ☑ 처리절차 및 방법

대응절차	할 일
징후 발견	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 아동학대 의심 징후를 통해 신고여부 판단</li> <li>· 아동학대 의심 여부에 대해 아동보호전문기관과 상담</li> </ul>
응급 상황 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위험 상황으로부터 아동분리</li> <li>· 긴박한 상황인 경우 학생을 병원에 데려간 이후 신고</li> </ul>
아동학대 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>아동학대 신고전화 112</b></li> <li>· 가해자인 보호자에게 신고내용을 알리는 등의 행위로 아동학대 증거가 은폐되지 않도록 함</li> <li>· 가능한 한 증거 사진 확보</li> <li>· 아동이 불안에 빠지지 않도록 일상적으로 대함</li> <li>· 성학대의 경우 증거 확보를 위해 씻기거나 옷을 갈아입히지 않음</li> <li>· 진술의 오염이 있을 수 있으므로 학대에 대해 계속 캐묻거나 유도 질문을 하지 않음</li> </ul>

대응절차	할 일
현장조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학생조사 시 학교 내 독립된 장소 제공</li> <li>· 피해학생에 관한 관련자료 제공 등 조사 협조</li> </ul>
조치결정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 피해학생의 학적처리 협조 (출석인정, 비밀전학, 임시전학, 위탁교육 등)</li> <li>· 가해자로부터 피해자의 신변보호와 비밀 보장</li> <li>· 신고 전과 후, 동일한 태도로 피해학생을 대해야 함</li> <li>· 피해학생에 대한 지속적 관찰을 통해 상태 확인</li> <li>· 다른 학생에게 관련 사실에 대한 비밀보장</li> </ul>
사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 피해학생 및 신고자에 대한 비밀엄수</li> <li>· 피해아동에 대한 재학대 여부 지속 관찰</li> <li>· 의심스러운 상황 시 신속하게 아동보호전문기관에 연락</li> <li>· 피해아동에 대한 상담, 보호, 심리 치료 지원</li> </ul>

### ☑ 피해학생을 위한 지원시스템

- 경기도교육청 가정형Wee센터
  - 피해아동 보호 및 숙식제공
  - 심리검사, 상담 및 심리치유를 통해 가정 및 학교복귀 지원

구분	명칭	주소	수용 인원	전화번호
수원	행복키움 Wee센터	수원시 팔달구 인계동	중·고 15~20명 이내 (여학생)	031-548-1232
고양	숨겨진 보물	고양시 일산동구 설문동	중·고 15~20명 이내 (남학생)	031-976-0179

- 학대피해아동전용쉼터
  - 아동학대사건 발생시 학대재발 위험이 높아서 현재 생활중인 가정의 보호가 바람직하지 않은 만 18세 미만 피해아동
  - 지역아동보호전문기관에서 조사를 통해 피해아동 격리보호가 필요한 경우 관할 시·군·구에 협조 요청

### 03 도움 자료

#### ☑ 도움받을 기관

- 경기도 내 아동보호전문기관

기관	관할지역	전화번호
경기도아동보호전문기관	의왕, 군포, 안양, 과천	031-245-2448
경기북부아동보호전문기관	의정부, 양주, 동두천, 포천, 연천	031-874-9100
경기수원아동보호전문기관	수원	031-8009-0080
경기성남아동보호전문기관	성남, 광주, 양평, 하남	031-756-1391
경기고양아동보호전문기관	고양, 파주	031-966-1391
경기부천아동보호전문기관	부천, 김포	032-662-2580
경기화성아동보호전문기관	화성, 오산	031-227-1310
경기남양주아동보호전문기관	구리, 남양주, 가평	031-592-9818
경기안산아동보호전문기관	안산	031-402-0442
경기용인아동보호전문기관	용인, 이천, 여주	031-275-6177
경기시흥아동보호전문기관	시흥, 광명	031-316-1391
경기평택아동보호전문기관	평택, 안성	031-652-1391

※ 아동학대 의심사안에 대해 상담을 통해 바로 신고접수도 가능

#### ☑ 도움 자료

- 경기도교육청(2016). 아동학대 예방 및 대처 요령

#### ☑ 문의 : 교육지원청 아동학대 담당

경기도교육청 사업부서 : 학생안전과 (☎ 031-820-0756)

# 장기무단결석

## 01 개념 정리

### ☑ 무단결석

특별한 사유(질병으로 인한 입원 등) 없이 학교에 출석하지 않는 경우

## 02 내용 이해

### ☑ 무단결석의 원인

결석기간		할 일
개인	정서	외로움, 무기력함, 사교성부족, 자신감부족, 낮은 자아존중감
	행동	불량한 학교 친구들과 사귀, 음주나 흡연, 신체적·정서적 장애, 부적절한 행동, 낮은 학구열, 가출, 약물
가정요인		빈곤한 가족환경, 반항적인 행동문제와 부모반응, 부모의 무관리(방임), 양육 기술부족, 맞벌이
학교요인		학교가기 싫음, 싫은 선생님, 과중한 학업부담, 학교에 대한 의미결여, 교사의 열의부족, 집단따돌림, 학습능력부족, 서열화, 좌절감, 싫은 수업, 지루함, 교사와의 부정적인 대인관계, 부적절한 행동, 낮은 학구열, 숙제하지 않은 것
지역사회 요인		부실한 가족지원 체계, 보호체계(부모/보호자/사회/학교/중앙정부/학생/지방의회/지역경제/문화적다양성/여론 등) 연계성 부족, 청소년 유해환경 노출 (결석의 유행, 인터넷 왕따, 수면부족)

☑ 무단결석 학생에 대한 관리 및 대응

결석기간	할 일
결석당일 (1일)~2일	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 결석 학생 및 보호자에게 유선연락 출석 독려</li> <li>- 유선연락 시 학생과 직접 통화 소재·안전을 확인</li> <li>· 소재를 확인할 수 없는 경우 경찰 협조요청</li> </ul>
3일~5일	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가정방문 실시 출석 독려</li> <li>- 교직원, 읍·면·동의 사회복지전담직원으로 구성된 2인이 함께 실시 (필요시 경찰 협조)</li> <li>· 소재를 확인할 수 없는 경우 경찰 수사 의뢰</li> </ul>
6일	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 소재를 미확인, 아동학대 의심의 경우 교육장보고</li> <li>- 결석 학생 현황 및 조치결과 등</li> </ul>
7일~9일	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학생의 보호자에게 학생과 함께 내교 할 것을 요청</li> <li>- 내교 시 의무교육관리위원회에서 면담 및 취학독려</li> <li>- 면담 과정에서 취학이 어려운 사유가 발견된 경우 취학 유예 등의 조치를 안내</li> <li>· '정당한 사유 없이 7일 이상 결석한 학생', '2회 이상 출석 독려를 하였으나 결석상태가 계속되는 학생'의 경우 교육장 보고, 교육장은 교육감에게 보고</li> <li>- 학생현황, 가정방문, 내교 요청 및 면담 등의 조치사항 보고</li> </ul>
10일~	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 교육장 소속 전담기구는 개인별 관리카드 작성 및 집중 관리 필요학생 관리</li> <li>· 교육장 소속 전담기구는 분기별 1회 이상 아동의 소재·안전 확인 및 취학 독려(소재·안전 미확인시 경찰 협조요청)</li> <li>· 장기결석학생이 학교에 복귀 시 학교는 복귀현황을 교육장에게 보고(2일 이내)</li> <li>· 수업일수의 1/3이상 결석으로 정원 외로 학적이 관리되는 학생 발생시 즉시 교육장 보고</li> </ul>

### | 이것만은 꼭 유의하세요 |

- 학생이 결석하면 결석사유를 반드시 확인하고 유선연락 등을 통해 지속적으로 출석을 독려해야 함
- 3일째 결석이 지속되면 가정방문을 실시하고 소재·안전이 확인되지 않는 경우 경찰에 즉시 수사 의뢰함

## 03 도움 자료

### ☑ 도움 자료

- 교육부(2016). 미취학 및 무단결석 등 관리·대응 매뉴얼

### ☑ 문의 : 교육지원청 교육과정 담당

경기도교육청 사업부서 : 교육과정정책과 (☎ 031-249-0203)





# 학업중단

## 01 개념 정리

### ☑ 학업중단 숙려제

학업중단 위기학생에게 일정 기간(1주~7주까지) 숙려 기회를 부여하고 상담 등 프로그램을 지원하여 신중한 고민 없이 이루어지는 학업중단을 예방하는 제도

## 02 내용 이해

### ☑ 학업중단 숙려제

#### • 적용 대상

학교 측에 학업중단 의사를 밝힌 초·중학생(유예), 고교(자퇴) 및 학업중단 위기에 처해 있다고 판단되는 초·중·고교생

- 학교생활 관찰, 상담 등으로 발견된 위기 징후와 학교 부적응 진단 결과 등을 종합하여 학교장이 판단
- 담임교사, 부장교사, 전문상담(교)사, 진로진학상담교사 등이 협업을 통해 진단한 학생
- 무단결석 연속 7일 이상, 누적 30일 이상인 학생
- 검정고시, 평생교육기관, 홈스쿨링, 미인가 교육시설 등의 사유로 학업중단 의사를 밝힌 학생

#### | 적용 제외 대상 |

- 연락 두절, 행방불명 등으로 숙려제 운영이 불가능한 학생
- 질병 치료, 발육부진, 사고, 해외출국(유학), 미인정 유학 등 부득이하게 학업을 중단하는 학생
- 학교폭력 등으로 출석이 정지되어 무단결석으로 처리된 학생
- 학교폭력, 학교규칙 위반을 이유로 퇴학한 학생

• 학업중단 숙려제 유의사항

- 질병치료를 위해 자퇴를 원하는 경우: 휴학이나 병원학교 입원 등의 방법을 안내, 그래도 자퇴를 원할 경우에는 자퇴원에 진단서 첨부
- 유학으로 인한 자퇴의 경우: 증명할 수 있는 서류를 자퇴원에 첨부
  - ※ 방송통신(중)고등학교, 평생교육시설, 검정고시 응시로 자퇴하는 경우 학업중단 숙려제 적용 대상임(2015년부터 적용)
  - ※ 검정고시는 매년 4월과 8월에 시험이 있으며, 2월, 6월에 접수함  
(자퇴 후 6개월 이후 고졸검정고시 응시가능)

• 숙려 기간

- 최소1주 ~ 최대7주까지(공휴일 포함) 학교장이 부여하여 시행함

| 자퇴원을 제출한 경우 |

- 자퇴원 제출일 다음날부터 적용하여 숙려 기간 마지막 날까지
- 행정상의 자퇴처리를 하는 날은 제외함

| 자퇴원을 제출하지 않은 경우 |

- 숙려제 프로그램(대안교실, 학업중단예방프로그램 등)에 참여한 기간
- 위탁교육기관(대안교육, 일반고 직업교육 등)에 위탁된 기간

- 학교에서 숙려기간 중 학생소재 및 안전상태를 정기적으로 확인

• 출석 인정

- 학업중단 숙려제 프로그램에 참여한 경우 숙려기간 전부를 학교장이 인정한 출석으로 처리 (「학교생활기록 작성 및 관리지침」(교육부 훈령 제195호))
- 숙려기간 중 전문상담(교)사 또는 외부기관 상담실시(1주당 1회 이상)

※ 숙려기간 중 학교 내 프로그램이나 외부기관(청소년상담복지센터, 기타 학교장이 인정하는 외부 기관)의 학업중단 숙려제 프로그램에 참여한 경우 상담을 실시한 것으로 간주함(예, 1주간의 프로그램이나 2박3일 등의 캠프 등)

※ 출석인정은 당해 학년 2회에 한함(연간7주 넘지 않음)

- 2주 이하 숙려기간: 주1회 이상 상담으로 7일 출석 인정(공휴일 포함)
- 2주 초과~7주 이하: 매일 참여하는 프로그램(진로·직업 체험, 학원 수강 등)을 제공하여 매일 출결 관리
- 성적 처리
  - 지필평가 기간에 학업중단 숙려 기간을 부여하지 않는 것을 권장하나, 부득이하게 지필평가 기간과 숙려 기간이 중복된 경우 지필평가에 참여하도록 하고, 참여하지 못한 경우 결시생 인정점 부여기준은 「경기도교육청 학업성적관리 시행지침」에서 정함
  - 숙려 기간은 지필평가 기간 전후로 나누어 최소 1주~최대 7주로 정할 수 있음
  - 대안교육 위탁교육기관 이수 시 경기도교육청 '대안교육 위탁기관운영 지침'에 따라 성적 처리함
- 학업중단 숙려제 운영을 위한 학교구성원의 역할

구분	역할
담임 교사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학업중단 징후가 보일 경우 학생·학부모 1차 상담</li> <li>· 학년부장, 상담(부장)교사, 교감에게 학생 상담요청</li> <li>· 학업중단 예방 지원팀에 위기학생 지원 요청</li> <li>· 자퇴(유예)원 제출시 학업중단 숙려제, 학교밖 청소년 지원프로그램 안내</li> <li>· 학업중단 숙려상담 신청서 작성</li> </ul>
학년 부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학업중단 징후가 있는 학생의 부적응 원인 종합적 검토</li> </ul>
전문 상담 (교사)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학업중단숙려 상담 실시(Wee클래스)</li> <li>· 대안교육 위탁교육기관, 직업교육 위탁교육기관 안내</li> <li>· 외부 상담 및 프로그램 안내</li> </ul>
학적 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학업중단 숙려제 신청서 및 동의서 확인 후 공문발송</li> <li>· 학교 밖 청소년 지원프로그램 연계시 개인정보활용 동의서 수집 후 공문 발송</li> <li>· 학업중단 숙려제나 정보 연계를 거부할 시 미동의 표시 후 보관</li> <li>· 상담확인서 수신 후 자퇴(유예) 처리</li> <li>· 나이스(NEIS) 입력 및 통계자료 제출</li> <li>· 담임교사를 거치지 않고 자퇴(유예)원을 제출할 경우 숙려제 안내</li> </ul>
교장 (교감)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장기결석자 현황 파악 및 대응책 수립 확인</li> <li>· 학업중단 학생 발생시 학업중단을 희망한 학생에 대한 상담 진행 사항 확인</li> <li>· 학업중단 학생 및 학부모 최종 면담</li> </ul>

- 상담 거부 시 조치
  - 학업중단 숙려제는 상담 대상 학생(또는 보호자)의 의무는 아니나, 학교장이 의무적으로 제공해 주는 교육을 받을 학생의 권리 실현 과정으로 해석
  - 장기 무단결석으로 연락이 두절된 경우, 학업중단 숙려제 적용을 위한 연락 시도 노력
- 숙려 기간 종료 후 조치
  - 학교복귀: 숙려 기간을 출석으로 인정하고 지속적인 학교 내 상담 지도
  - 학업중단: 자퇴원을 제출한 날을 기준으로 수업료 반환 및 자퇴 처리

### ☑ 학업중단 외의 대안

- 학교 내 대안교실
 

학교 부적응 학생, 위기학생 등에 학생의 소질과 적성에 맞는 프로그램을 제공하는 별도의 교실을 운영하는 제도

구분	역할
운영형태	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정규교육과정 일부를 대체하는 별도의 교실 운영</li> <li>· 반일제, 요일제, 기수제 등 다양한 형태 가능</li> </ul>
교육과정 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학생의 교육적 필요, 관심, 희망 등 충분히 반영한 대안교육 프로그램을 운영</li> <li>· 정해진 대안교실 시간 외는 소속학급의 교육과정을 따름</li> <li>· 방과후, 주말, 방학 등은 지양(일회성 프로그램은 운영 가능)하고, 학년 전체 또는 전교생을 대상으로 하는 프로그램 운영 불가</li> </ul>
출결상황 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대안교실의 출결상황을 그대로 인정</li> </ul>
학업성적 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평가는 소속 학급에서 실시하고, 이수교과 및 시간은 소속 학급의 교육과정을 인정</li> </ul>

- 위탁교육
 

소속 학교에 학적을 두고 위탁교육기관에서 수업을 받고 출석과 성적을 인정해 주는 제도

#### | 대안교육 위탁 |

- 학교폭력 및 학교생활 부적응 등으로 학업중단 위기학생의 중도탈락 예방과 학교 복귀를 도움
- 대안교육 위탁기관은 경기도교육감이 지정 운영하며 공모 심사로 선정함

• 대안학교

학업을 중단한 학생, 개인 특성에 맞는 교육을 받기 원하는 학생에게 체험학습, 적성 교육, 진로지도 등 다양한 교육내용을 제공하기 위해 설립된 학교

- 대안교육 특성화 중·고등학교

지역	학교명	상세정보	전화번호
성남시	이우중학교	· 더불어 사는 삶을 지향하는 체험 중심의 인성교육, 노작교육 / 통학형	031-710-6942
	이우고등학교		031-710-6962
수원시	중앙기독중학교	· 체험위주의 공동체 교육 / 통학형	070-7018-1300
	경기대명고등학교 (공립)	· 인성교육과 체험위주 교육 / 통학형	070-4466-8250
안성시	한겨레중학교	· 북한이탈 청소년을 위한 교육 · 기숙형 / 교육비, 기숙사비 지원 / 기숙형	031-8046-0110
	한겨레고등학교		031-8046-0150
용인시	헌산중학교	· 학교부적응 및 중도탈락 학생 학업 기회 부여 / 기숙형	031-334-4004
화성시	두레자연중학교	· 학교 부적응 치유 및 진로지도 / 기숙형	031-358-8773
	두레자연고등학교		031-358-8776

- 대안학교

지역	학교명	상세정보	전화번호
고양시	TLBU 글로벌학교	· 초(5, 6학년)·중 통합 / 기숙형	031-960-1171
	광성드림학교	· 초·중 통합 / 통학형	031-929-9500
성남시	하늘꿈학교	· 중·고 통합 / 기숙형	02-443-2072
양주시	쉐마기독학교	· 초·중·고 통합 / 통학 및 기숙형	031-858-3144
연천군	화요일아침예술학교	· 고등학교과정 / 기숙형	070-8891-3830
용인시	새나래학교	· 중·고 통합 / 기숙형 (운영중지중)	031-337-4004

## ☑ 학업중단 이후 학업복귀 및 사회적응 지원

### • 학교밖청소년지원센터

학업중단 학생을 대상으로 상담, 복지 지원, 교육 지원, 취업 지원 및 자립 지원 서비스 제공



### • 그 외 학업중단 이후 학업복귀 방법

구분	역할
복학과 재입학	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인적인 사유로 학업을 중단했던 학생들이 학업을 이어나갈 수 있도록 지원</li> <li>· 복학, 재입학, 편입학</li> </ul>
방송통신 중학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공립중학교의 부설학교 방식으로 설립된 교육기관으로 방송·통신·출석을 통해 중학교 학력 취득 기회 제공</li> </ul>
방송통신 고등학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공립고등학교의 부설학교로 설립된 학교로써 경제적 여건 또는 개인적인 사정으로 정규 고등학교에 진학하지 못한 학생들에게 방송·통신·출석을 통해 고등학교 학력 취득 기회 제공</li> </ul>
검정고시	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정규학교에 진학하지 못한 사람들에게 계속 교육받을 기회를 제공하고, 국가의 교육수준을 도모하여 교육의 평등이념 구현에 기여하고자 국가가 시행하여 각 급 학교의 졸업 또는 입학 자격 학력을 인정해주는 시험 (매년 4월과 8월에 시험이 있으며 2월과 6월에 접수함)</li> <li>· 자퇴 후 6개월 이후 검정고시 응시 가능</li> </ul>

### 03 도움 자료

#### ☑ 도움받을 기관

- 교육지원청Wee센터, 청소년년상담복지센터

기관	전화번호	기관	전화번호
수원Wee센터	031-246-0818	용인Wee센터	031-889-5890
성남Wee센터	031-780-2608	안성Wee센터	031-678-5285
안양과천Wee센터	031-380-7070	김포Wee센터	031-982-2950
부천Wee센터	070-7099-2141	시흥Wee센터	031-488-2417
광명Wee센터	02-2610-0550	의정부Wee센터	031-820-0092
안산Wee센터	031-508-5801	동두천양주Wee센터	031-860-4333
평택Wee센터	031-665-0806	고양Wee센터	031-901-9170
군포의왕Wee센터	031-390-1147	구리남양주Wee센터	031-566-7180
여주Wee센터	031-883-2795	파주Wee센터	070-4918-2420
화성오산Wee센터	031-371-0651	연천Wee센터	031-839-0144
광주하남Wee센터	031-760-4092	포천Wee센터	031-539-0025
양평Wee센터	031-770-5284	가평Wee센터	031-580-5164
이천Wee센터	031-639-5638		
경기도청소년상담복지센터	031-248-1318	경기도청소년상담복지센터 외 시군별 청소년상담복지센터 참고	

#### ☑ 도움 자료

- 경기도교육청(2017). 2017 학업중단 숙려제 운영 매뉴얼

#### ☑ 문의: 교육지원청 학업중단 담당

경기도교육청 사업부서: 진로지원과 (☎ 031-820-0642)





# 정신건강

## 01 개념 정리

### ☑ 아동·청소년기 정신건강

아동기와 청소년기는 발달과정에서 사회적, 신체적, 정신적으로 중요한 변화가 발생되며 성숙이 이루어지는 시기임. 또한 가족구조 및 학교와 사회환경 변화 등의 요소들이 정신건강에 영향을 끼치는 시기로 예방적 측면의 개입이 중요함

### ☑ 학생정서·행동특성검사

학생의 성격특성과 정서·행동발달의 정도를 평가하고 성장과정에서 흔히 경험하게 되는 인지·정서·사회성 발달과정의 어려움을 조기에 평가하여 신속한 도움을 제공하기 위해 실시하는 선별검사

## 02 내용 이해

### ☑ 학생정서·행동특성검사에 따른 관심군 관리

학생정서·행동특성검사는 초 1·4학년, 중·고 1학년 학생들을 대상으로 진행하며 관심군으로 분류된 학생에 대한 상담 및 심층평가 의뢰, 전문기관 연계 등 학교 내에서의 지속적인 지원 관리가 필요함

• 학생정서·행동특성검사의 개요

 초등 학생	<b>학부모 평가 (온라인/서면검사)</b> · CPSQ-Ⅱ 검사결과 (정서·행동특성) - 초1: 총점 남학생 20점 여학생 17점 이상 - 초4: 총점 남학생 21점 여학생 19점 이상	<b>학교 상(면)담</b>  문제유형 및 심각성 확인	<b>관심군</b>  일반관리 우선관리
 중·고등 학생	<b>학부모 평가 (온라인/서면검사)</b> · AMPQ-Ⅲ 검사결과 (정서·행동특성) - 중1: 총점 남학생 31점 여학생 33점 이상 - 고1: 총점 남학생 33점 여학생 31점 이상 · 자살관련문항 (AMPQ-Ⅲ 53번, 57번) -점수 합이 2점 이상	<b>학교 상(면)담</b>  문제유형 및 심각성 확인  자살면담 「중간위험」 수준이상	<b>관심군</b>  일반관리 우선관리  우선관리

• 관심군 학생에 대한 학교 내 지원

| 학교내 지원 |

- 학교내 관리체계 구축: 업무 총괄(부장교사 이상) 지정 의무화, 협의체(보건·상담·담임 등) 운영
- 학교내 지속관리: 학교상담 정례화(분기별 1회 이상), 생명존중 및 자살예방 교육 강화(연 4시간 이상)
- 전문기관 연계: Wee센터, 정신건강복지센터, 청소년상담복지센터, 병의원 등 전문 기관 2차 조치

| 우선관리 |

- 학교내 집중관리: 학교장·교사·학부모, 전문기관·병의원 관계자 등으로 구성된 학 교위기관리위원회 운영, 학교상담 강화(월 1회 이상)
- 병의원 즉시의뢰: 검사절차와 관계없이 자살위험 학생 등 긴급을 요하는 학생 확인 즉시 전문기관·병의원 의뢰체계 구축, 운영

## ☑ 아동·청소년기 주요 정신건강문제



### 주의력결핍 과잉행동장애(ADHD)

주의력 부족, 과잉행동, 충동성을 주 증상으로 주로 초기 아동기(12세 이전)에 발병하여 만성적인 경과를 보이며 아동의 정상적인 학교생활, 학업수행 및 가정생활에 지장을 줌

#### • 원인

전두엽의 손상, 대뇌 도파민 감소 등 뇌의 신경생물학적인 문제

#### • 주요증상

- 과잉행동으로 인해 행동을 억제·조절하는 능력이 부족하여 손발을 잠시도 가만히 두지 못하고 수업시간에 혼자 돌아다니거나 수다스럽게 말을 많이 함
- 집중력이 부족하여 한 가지 과제를 끝까지 몰두하지 못하고 자신의 물건을 잘 잃어버림
- 교사나 부모의 지시를 제대로 따르지 못하고 외부 자극에 쉽게 산만해짐
- 수업시간에 교사의 질문이 끝나기 전에 성급하게 대답을 하거나 자신의 순서를 기다리지 못하고 간섭하고 방해하여 아이들과의 관계에도 나쁜 영향을 줌
- 분별없이 무모한 행동이나 장난으로 다치기 쉬우며, 놀이기구를 또래와 공동으로 사용하거나 순서를 기다리는데 어려움이 있음

#### • 치료방법

약물치료	주의력 결핍, 과잉행동, 충동성 문제 개선
정신치료	단계적인 문제해결 능력과 자기통제 능력향상, 또래관계 개선
부모 및 가족상담	부모의 부정적인 양육방식을 적응방식으로 대체, 부모와 갈등을 감소시키고 긍정적인 상호작용을 촉진
공존질환에 따른 치료	사회성 치료, 놀이치료, 미술치료 등 공존질환의 증상을 조절하고 대처 행동에 대한 교육시행

### | 이렇게 도와주세요 |

- 교사는 ADHD 학생의 문제행동이 신체적 질병으로 인한 것임을 인식하고 아동의 고의가 아님을 이해해야함
- 학급규칙, 시간표, 과제를 분명히 적어두는 등 교실환경을 구조화하고 예측 가능하도록 함
- 프리맥의 원리(Premack Principle)를 적용하여 하기 싫고 어려운 것을 먼저하고 재미있고 쉬운 것을 나중에 함
- 효과적인 과제부여 기법을 사용하고 짧고 분명하게 반복해서 지시함
- 학부모를 정기적으로 만나 협력하고 서로의 역할을 명확하게 함

### | 이런 기관도 있어요 |

#### 〈국립중앙청소년디딤센터〉

정서·행동에 어려움이 있는 만9세~18세 청소년을 대상으로 상담·치료·보호·교육의 종합적이고 전문적인 서비스 제공해 주는 기관

- 연령: 만9세 ~ 만18세(만9세 입교시기 기준, 수료 시 만18세 유지)
- 증상: ADHD, 불안, 우울 등 심리 정서적 문제, 인터넷(게임) 몰입, 은둔형 외톨이, 학교 부적응, 집단 따돌림, 대인관계 어려움 등
- 문의: ☎ 031-333-1900



## 틱 장애

자신의 의지와는 무관하게 근육이 빠른 속도로 반복해 움직이거나 의미 없는 소리를 내는 장애

- 원인  
유전적 요인, 뇌의 신경전달물질인 도파민과 세로토닌의 조절 문제, 신경학적 원인
- 주요증상
  - 음성틱: 기침하기, 가래 뱉는 소리 내기, 코 킁킁거리기, 개 짖는 소리내기, ‘우’, ‘에’와 같은 소리내기, 욕설하기 등
  - 운동틱: 눈 깜빡이기, 얼굴 찡그리기, 어깨 들썩이기, 머리 흔들기, 손가락 움직이기, 입벌리기, 혀내밀기, 머리 돌리기 등
  - 뚜렛증후군: 음성틱과 운동틱이 함께 1년 이상 지속되는 경우
- 치료방법

약물치료	증상의 경감에 도움을 줄 수 있으나 증상을 완전히 제거할 수 없음
심리치료	정서적 어려움을 도와줌

※ 틱은 대략 10~12세 사이에 절정을 이루고 나이가 들면서 차차 줄어들어 18세가 되면 많은 사람들에게서 줄어들지만, 일부(약 10%)는 평생 지속되기도 함

### | 이렇게 도와주세요 |

- 반에서 책을 읽거나 발표해야 할 경우에 스트레스는 틱을 악화시키므로 학생의 의사를 묻고 강요하지 말아야 함
- 틱에 대해 다른 학생들이 부정적인 생각을 갖지 않도록 도와줌



## 아동·청소년 우울증

아동·청소년의 10~15%는 우울증 증상을 경험하며, 청소년의 9~13%는 치료가 필요할 정도의 우울증을 갖고 있음  
아동·청소년 우울증은 성인 우울증과 달리 과잉행동, 공격적 행동, 비행 등의 가면성 우울증 형태로 나타남

- 원인  
생물학적, 심리학적 그리고 환경적 요인들이 복합적으로 관여함
- 주요증상
  - 우울한 기분이 지속되며 소아·청소년의 경우 짜증이 많고 예민한 기분일 수 있음
  - 현저하게 체중이 저하되거나 혹은 증가될 수 있음
  - 불면 또는 지나치게 잠이 많이 옴
  - 거의 매일 피로가 지속되며 또는 에너지가 상실됨
  - 무가치한 느낌 또는 지나친 죄책감을 느낌
- 치료방법

약물치료	우울증을 야기하는 뇌기능의 이상을 보다 직접적으로 교정해줌
심리치료	놀이치료, 인지행동치료, 대인관계중심치료, 가족치료

### | 이렇게 도와주세요 |

- 학생의 마음을 이해하고 공감하며 도와주고 싶음을 전달함
- 작은 성공이라도 진심으로 칭찬하고 격려해줌
- 항상 학생의 입장에서 이야기를 들어주고 반응해줌



## 품 행 장 애

다른 사람의 권리를 침해하는 반사회적 행동의 독특한 유형으로 공격적 행동, 도둑질, 거짓말처럼 잘 드러나지 않는 행동을 포함하며 흔히 청소년의 '비행 행동'이 빈번한 경우 품행장애에 해당함

### • 원인

부모의 강압적이고 폭력적인 양육태도, 방임적 양육태도, 부모의 불화, 가정폭력, 아동 학대, 부모의 정신장애나 알코올 사용 장애 등과 밀접한 관련

### • 주요증상

- 사람과 동물에 대한 공격
- 재산파괴, 사기 또는 절도
- 심각한 규칙위반

### • 치료방법

약물치료	공격적 행동 감소를 위해 도움이 됨
심리치료	부모훈련, 기능적 가족중재, 사회적 기술훈련 및 심리치료

### | 이렇게 도와주세요 |

- 품행장애 학생의 경우 부모참여가 가능하지 않을 수 있지만, 교사와 부모 사이에 파트너십을 발휘하여 두 환경에서 일관된 대처태도를 구축해야 함
- 분명하지 않거나 일관성 없는 결과 등을 개선하고 강압적인 상호작용의 순환을 끊는 것이 중요함

### 03 도움 자료

#### ☑ 도움받을 기관

- 아동청소년정신건강복지센터

기관	전화번호	기관	전화번호
수원시아동청소년 정신건강센터	031-242-5737	성남시소아청소년 정신건강복지센터	031-751-2445
고양시아동청소년 정신건강복지센터	031-908-3567	부천시아동청소년 정신건강복지센터	032-654-4024

- 지역별 정신건강복지센터

기관	전화번호	기관	전화번호
경기도광역정신건강복지센터	031-212-0435	하남시정신건강복지센터	031-790-6558
연천군정신건강복지센터	031-832-8106	오산시정신건강복지센터	031-374-8680
수원시정신건강복지센터	031-247-0888	성남시정신건강복지센터	031-754-3220
안산시정신건강복지센터	031-411-7573	화성시정신건강복지센터 (향남)	031-369-2892
용인시정신건강복지센터	031-286-0949	구리시정신건강복지센터	031-550-8642
광주시정신건강복지센터	031-762-8756	군포시정신건강복지센터	031-461-1771
의정부시정신건강복지센터	031-828-4567	여주시정신건강복지센터	031-886-3435
남양주시정신건강복지센터	031-592-5891	시흥시정신건강복지센터	031-316-6661
평택시정신건강복지센터	031-8024-4461	이천시정신건강복지센터	031-637-2330
김포시정신건강복지센터	031-998-4005	광명시정신건강복지센터	02-897-7787
동두천시정신건강복지센터	031-863-3632	양평군정신건강복지센터	031-770-3526
안양시정신건강복지센터	031-469-2989	파주시정신건강복지센터	031-942-2117
과천시정신건강복지센터	02-504-4440	가평군정신건강복지센터	031-581-8881
부천시정신건강복지센터	032-654-4024	포천시정신건강복지센터	031-532-1655
고양시정신건강복지센터	031-968-2333	양주시정신건강복지센터	031-840-7320
의왕시정신건강복지센터	031-458-0682	안성시정신건강복지센터	031-678-5368

#### ☑ 도움 자료

- 교육부(2017). 2017 학생정서·행동특성검사 및 관리 매뉴얼

#### ☑ 문의: 교육지원청 보건 담당, 도교육청 체육건강교육과

경기도교육청 사업부서 : 체육건강교육과 (☎ 031-249-0592)



# 인터넷·스마트폰 과의존 및 청소년 도박 중독

## 01 개념 정리

### ☑ 중독(addiction)

중독이란 강박적인 행동, 행동에 대한 조절 상실, 부정적인 결과에도 불구하고 그 행동을 지속하는 상태를 말함

### ☑ 인터넷·스마트폰 과의존

- 인터넷·스마트폰의 경우는 중독 때문에 부정적인 결과가 생겨나는 것인지 아니면 해당 증세를 지닌 사람들이 인터넷·스마트폰 중독에 상대적으로 쉽게 빠지는 것인지에 대해 명확한 인과관계를 설명하기 어려워 학계에서는 ‘과몰입’, ‘과다사용’ 등의 대체용어로 사용되어 옴
- ‘과의존’은 과도하게 의존하는 상태로 정의되며 최근 ‘과의존’이라는 용어가 정부 기관의 공식자료에 포함됨

### ☑ 도박

도박이란 돈이나 가치 있는 것을 거는 모든 행위를 말하며, 최근 청소년들이 하고 있는 많은 합법적인 게임 내에 사행성 요소가 있어 자신도 모르는 사이에 사행성 게임(도박)을 하고 있는 상황임

## 02 내용

### ☑ 인터넷·스마트폰 과의존

- 인터넷·스마트폰 과의존 진단 척도의 내용

일상생활 장애	기능 저하, 대인관계 문제, 건강 악화
가상세계 지향성	오프라인 대인관계에서 어려울 뿐 아니라 온라인 대인관계에서 자신의 가치를 찾고자 하는 경향성
금단	인터넷을 하지 않을 때 나타나는 우울, 불안, 초조감 등
내성	만족과 쾌락을 얻기 위해 과거 사용시간보다 더 많은 시간을 사용하는 현상

- 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사

인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사를 통해 위험사용자군으로 분류된 학생의 상담·치료 과정 및 치유 여부를 지속적으로 관리하여 중독해소 지원

영역	개요
이용습관 진단조사 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업시기: 3월 ~ 4월</li> <li>· 대상: 초등학교 4학년, 중학교 1학년, 고등학교 1학년</li> <li>· 방법: 온라인 설문조사 실시</li> <li>· 조사 주최기관: 한국청소년상담복지개발원</li> </ul>
위험사용자군 학생관리 계획수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위험사용자군, 주의사용자군, 일반사용자군 현황</li> <li>· 상담·치료에 학부모 동의를 받은 학생의 세부현황</li> <li>· 상담·치료를 받는 학생별 멘토(담임교사 등) 지정</li> <li>· 멘토를 활용한 정기 상담 계획</li> </ul>
상담·치료 학생 사후조치 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 멘토(담임교사, 상담교사 등)를 통해 정기적 상담실시(분기별1회)</li> <li>· 상담·치료과정, 진단조사 재실시, 치유여부 등 현황파악</li> <li>· 연말에 치유 여부를 조사하여 다음연도에 연계상담</li> </ul>

• 인터넷 중독 예방교육

법적 의무사항	- 매년 1회 이상 인터넷 중독 관련 교육 실시
교육대상	- 유치원 및 초·중·고·특수학교 전체 - 학생, 교직원, 학부모
교육내용	- 인터넷중독 현황 및 사례 - 인터넷중독 예방 및 시간관리 방법 - 유해 인터넷 환경에 대한 변별 방법 등
교육방법	- 학교교육과정에 인터넷중독 예방교육 반영(교과, 창의적체험활동) - 교직원 연수에 인터넷중독 예방교육 반영 - 전체 학부모회의 시간을 활용하여 연수 실시

• 스마트폰 바른 사용법 교육

- 스마트폰 이용 자율실천규칙 제정·운영

- 스마트폰 이별주간 운영

일정기간 스마트폰 사용을 제한하고 대체활동 운영

- 사이버안심존 운영

사이버안심존 앱과 스마트폰 중독 상담 관리 프로그램으로 학생들의 스마트폰 이용시간을 관리하고 중독을 예방

- 스마트폰 바른 사용 캠페인 운영

스마트폰의 올바른 사용 방법과 과다사용의 위험을 경고하는 다양한 문구를 게시하여 스마트폰 바른 사용에 대한 의식 제고

☒ 도박 중독

• 학생들이 하는 도박의 종류

- 당구, 축구, 야구, 농구 등 스포츠 경기를 하며 돈을 거는 내기 게임

- 판치기(뺨치기), 짬짬이, 쌈치기, 섯다, 화투, 카드 등 각종 내기 게임

- 사설 불법 온라인도박(스포츠토토, 사다리, 달팽이, 로하이, 파워볼, 소셜그래프 등)

사행성게임	세부내용
불법 스포츠도박	불법 스포츠도박 사이트에서 스포츠 경기의 승패 등을 맞추는 게임(공식 사이트 '배트맨'을 제외하고는 모두 불법임)
사다리게임	단순하게 홀과 짝, 둘 중의 하나에 배팅하는 방식으로 5분마다 진행하며 배당률은 1.95배 수준임
달팽이 레이싱게임	화면에 나타난 네임드 3마리의 달팽이 중 1등을 할 것이라 예상되는 달팽이에 돈을 거는 게임으로 5분마다 진행하며 배당률은 2.8배 수준임
로하이게임	화면에 오픈된 카드 두 장의 합이 5미만인지 5이상인지를 맞추는 게임
파워볼게임	나눔로또 추첨 번호를 이용한 게임으로 나눔로또 숫자 6개 중 앞 5개의 합이 홀인지 짝인지 맞추는 게임
소셜그래프 게임	화면에 보이는 그래프 배당이 멈추기 전에 즉시 출금버튼을 누르면 끝나는 게임으로 최근 청소년들 사이에서 돈을 확실히 딸 수 있다고 유행되고 있음

### | 이러한 것도 사행성 게임이에요 |

- 학교 주변에 설치된 사행성 게임기(인형뽑기, 경품뽑기 등)
- 동전딱지, 유희왕, 세븐나이츠 카드 같은 각종 캐릭터 카드 등을 이용한 게임
- 게임머니를 사용하는 온라인 및 모바일 게임

#### • 게임 속(인터넷, 모바일) 사행성 요소

- 최근 학생들이 하고 있는 많은 합법적인 게임(피파온라인3, 메이플스토리, 리니지, 모두의 마블 등) 내에 사행성 요소(확률형 아이템)가 있어, 청소년들이 자신도 모르는 사이에 사행성 게임(도박)을 하고 있는 상황임
- 뽑기, 강화, 합성을 통해 얻은 선수 및 아이템이 비싼 가격으로 현금 거래되고 있어 청소년들이 계속적으로 현금을 주고 아이템을 구매하는 문제가 발생하고 있음

구분	내용	비고
뽑기	원하는 선수나 아이템을 얻기 위해 뽑기 아이템 구매	내가 원하는 선수를 뽑기 위해 돈을 주고 뽑기 아이템 을 구매함(내가 원하는 선수가 나오지 않을 경우 계속 해서 뽑기를 할 수 있어서 많은 돈을 쓸 수 있음)
강화	선수/아이템의 능력 향상 을 위해 강화 아이템 구매	내가 보유하고 있는 선수의 능력 향상(능력10→11) 을 위해 돈을 주고 강화 아이템을 구매함
합성	아이템 등급향상을 위해 합성 아이템 구매	높은 등급의 아이템을 얻기 위해 합성 아이템을 구매 하여 낮은 등급 2개 아이템으로 합성을 시도함 높은 등급의 아이템이 나오면 비싼 금액으로 팔 수 있 기 때문에 계속적으로 합성을 시도함

• 학교에서 학생의 도박문제를 알 수 있는 방법

도박은 일시적으로 돈을 딸 수 있어 돈과 관련된 일들이 자주 목격되며, 돈을 딴 학생은 친구들 사이에 영웅이 되고, 주변 친구들이 자주 몰려 도박 구경을 하게 됨

| 아래와 같은 장면이 발견되면 확인 필요 |

- 친구들에게 맛있는 것(선물 등)을 자주 사줌
- 빌린 돈을 갚을 때 이자를 많이 줌
- 돈이 많다는 것을 자랑함
- 돈을 쉽게 벌 수 있는 방법을 알고 있다고 함
- 집단으로 모여 스마트폰을 보고있는 장면이 자주 목격됨

| 아래와 같은 장면이 발견되면 즉각적인 개입 필요 |

- 아르바이트를 꼭 해야 한다며 집착
- 교실에서 도난 사건이 빈번하게 발생
- 친구들에게 빚이 많거나 친구들 간 돈 거래가 잦음
- 도박 관련된 용어나 은어를 들음
- 스포츠 경기 결과에 민감함

| 이 밖에도 돈과 관련된 문제 외에 다른 영역(일상생활, 학교생활)에서 부정적인 변화가 발견됨 |

- 거짓말에 의한 조퇴나 결석이 늘어남
- 대인관계에서 짜증이나 신경질을 자주 냄
- 딴 생각이 잦아지고 혼자 있으려 함
- 학교 성적이 떨어짐
- 대화하는 것을 피하려고 함

• 학생의 도박문제 치료과정



| 이렇게 도와주세요 |

- 학생이 거부하더라도 가족이 먼저 상담을 받는 것이 필요. 가족들이 먼저 전문가로부터 상담을 받으며 학생을 전문상담이나 치료로 이끌수 있음
- 빗을 갚는다고 도박문제가 해결되지 않음. 빗을 갚으면 일시적으로 도움이 될 수 있으나 도박문제가 완전히 해결되지 않고 다시 반복되게 되니 빗 문제를 본인 책임하에 해결하게 하는 것이 좋음

### 03 도움 자료

#### ☑ 도움받을 기관

- 인터넷·스마트폰 과의존

구분	기관	전화번호
상담	청소년전화	1388
상담 및 치유	경기도청소년상담복지센터	031-248-1318
상담 및 교육	스마트쉼센터(한국정보화진흥원)	053-230-1114
치유프로그램	국립청소년인터넷드림마을	063-323-2276
교육자료	에듀넷(한국교육학술정보원)	1544-0079
교육자료	배움나라(한국정보화진흥원)	053-230-1114

- 도박중독

구분	기관	전화번호
상담 및 교육	한국도박문제관리센터	1366
상담 및 교육	한국도박문제관리센터 경기남부센터	031-243-8280
상담 및 교육	한국도박문제관리센터 경기북부센터	031-919-0814

#### ☑ 도움 자료

- 여성가족부(2017). 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 상담·치유 프로그램 평가 및 성과 지표 개발
- 한국도박문제관리센터(2016). 우리아이 도박중독에서 안전한가요?
- 한국도박문제관리센터(2017). 청소년 도박문제 선별 안내서

#### ☑ 문의: 도교육청 특성화교육과, 경기도청소년상담복지센터

경기도교육청 사업부서 : 특성화교육과 (☎ 031-820-0732)





# 자살(자살시도), 자해

## 01 개념 정리

### ☑ 자살(自殺, Suicide)

자살(Suicide)은 라틴어의 'sui'(자기자신)와 'caedo'(죽이다)의 합성어로 개인이 자유의사에 따라 고의적으로 자기 자신의 생명을 끊는 모든 행위를 뜻함. WHO에서는 자살은 치명적인 결과를 내는 자살적 행위로 '죽음의 의도와 동기를 인식하면서 자신에게 손상을 입히는 행위'라고 정의함

### ☑ 자살시도

구체적인 자살행동으로 표현된 경우. 자살시도의 경험은 미래 자살을 예측하는 가장 강력한 위험요인으로 보고되고 있음

### ☑ 자해(自害)

사회적으로 용납되기 어려운 목적과 방법으로 자신의 신체에 해를 입히는 행동

#### | 자살시도와 자해 무엇이 다른가요? |

- 죽음 의도가 있었는지가 자살시도와 자해를 구분하는 가장 결정적인 요소가 됨
- 자해는 심리적 고통으로부터 일시적으로 도피하거나 자신 또는 상황의 변화를 위해 시도하는 경우가 많음

#### 자살의 유형

- 자살은 자살사고(Suicidal thoughts), 자살충동, 자살시도, 자살행위에 이르는 연속적인 개념으로 볼 수 있으며 자살의 범위를 자살생각과 자살시도까지 포함할 때 자살의 심각성은 더욱 분명함

## 02 내용 이해

### ☑ 자살(자살시도)의 신호

자살을 시도하기 전, 대부분의 학생들은 자신의 자살 계획을 주변 사람들에게 알림. 따라서 주변 사람들이 조기에 위험징후를 알아차리고 적절한 도움을 주는 것이 중요함

구분	학생이 보내는 신호
언어적 신호	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 차라리 죽어버렸으면 좋겠어요.</li> <li>· 나 같은 건 살 가치가 없어요.</li> <li>· 사라져줄게.</li> <li>· 내가 없어진다면 모두가 편안해지겠지?</li> </ul>
행동적 신호	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 약물을 모아서 감추거나 날카롭고 위험한 물건을 준비함</li> <li>· 중요한 소유물(일기장, 노트, 메모지 등)을 남에게 주거나 주변을 정리함</li> <li>· 농담으로라도 자살에 대한 계획을 말함</li> <li>· 화를 잘 내거나 짜증을 내는 등 감정 기복이 심하고 감정 통제가 어려움</li> <li>· 스스로 무가치하게 여기거나 우울해하고 피곤에 지친 표정을 보임</li> <li>· 평소에 좋아하던 활동을 더 이상 즐기지 않거나 타인과의 관계를 회피함</li> <li>· 자살사이트나 엽기사이트를 검색하거나 심취함</li> <li>· 그림, 글, 일기장, SNS 등에 자살 및 자해에 대해 표현함</li> <li>· 외모에 대한 정상적인 관심 부족</li> <li>· 자살을 모험적이고 로맨틱한 것으로 생각함</li> </ul>
상황적 신호	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가족 및 친구와의 갈등, 따돌림 이성 문제 등 대인관계의 어려움</li> <li>· 성적학박, 잦은 지각, 조퇴, 결석</li> <li>· 경제적 어려움, 열악한 생활환경</li> <li>· 식사와 수면의 불규칙, 체중의 급격한 변화</li> <li>· 신체적 질병이나 손상, 성적학대 등의 외상적 사건 등</li> </ul>

## ☑ 자해의 위험신호

자해의 징후는 자해를 시도할 가능성이 있는 학생 및 이미 시도했을 가능성이 있는 학생 모두에게 해당되므로 세심한 관찰이 필요함

- 낮은 자기존중감, 감정을 스스로 통제하기 어려움, 대인관계에서의 문제가 나타남
- 급작스럽게 낮아지는 학업성취도
- 우울증의 일반적인 증상, 사회적 혹은 정서적 소외, 단절
- 물질 혹은 알코올 남용, 위험한 행동
- 화장실이나 혼자만의 공간에서 시간을 많이 보내는 등의 비밀스러운 행동
- 면도칼과 같은 날카로운 물건들을 가지고 있음
- 그림이나 글을 통해 자해에 대하여 표현함
- 더운 날씨에도 긴팔 옷을 입으며 짧은 옷을 입는 것을 거부함

## ☑ 자살에 영향을 미치는 요인

자살에 영향을 미치는 요인은 개인, 가족, 학교, 사회문화적 요인 등이 있으며 보호요인을 강화하는 것이 중요함

위험요인	보호요인
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연령(청소년기)</li> <li>· 우울증이나 정신과적 질환</li> <li>· 음주 및 약물문제</li> <li>· 자살사고(Suicidal thoughts) 및 이전의 자살시도경험</li> <li>· 희망이 없다고 느끼게 되는 심리적 요인</li> <li>· 피학대경험</li> <li>· 가족구조의 변화</li> <li>· 원만하지 못한 가족관계</li> <li>· 학업스트레스 및 학업부담</li> <li>· 친구와의 관계에서 발생하는 따돌림, 괴롭힘, 폭력 등의 경험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자아존중감</li> <li>· 가족의지지, 가족내 긍정적 부모자녀관계</li> <li>· 부모의 긍정적인 양육태도</li> <li>· 좋은 교우관계</li> <li>· 교사와의 긍정적인 연계</li> </ul>

## ☑ 학생 자살 예방-관리-대처

- 학생자살 예방
  - 학생 발달 단계에 맞는 생명살림교육 및 생명존중문화 조성
  - 교직원 및 학부모 대상 생명살림교육 필요

### | 학생 대상 자살예방교육프로그램 활용 |

- 보고듣고말하기 프로그램(중앙자살예방센터, 한국형 표준자살예방교육프로그램)
- 생명사랑틴틴교실(경기도자살예방센터, 보건복지부 인증 청소년 자살예방교육 프로그램)
- 아이(러브)유(한국건강증진개발원, 한국생명의전화, 사회복지공동모금회, 삼성생명)
- 높이 날아올라 새롭게(한국청소년상담복지개발원)

### | 경기도교육청 개발 생명살림교육프로그램 |

- 초등학생, 중학생 대상 생명살림교육프로그램 활용(경기도교육청 홈페이지-통합 자료실-남부청사-학생위기지원단)

## • 자살위기학생 관리

- 단위학교 내 위기관리위원회 구성
- 자살위기(고위험군) 학생 관리
- 자살위기(자살시도자) 학생 관리

### - 학교 내 위기관리위원회 구성

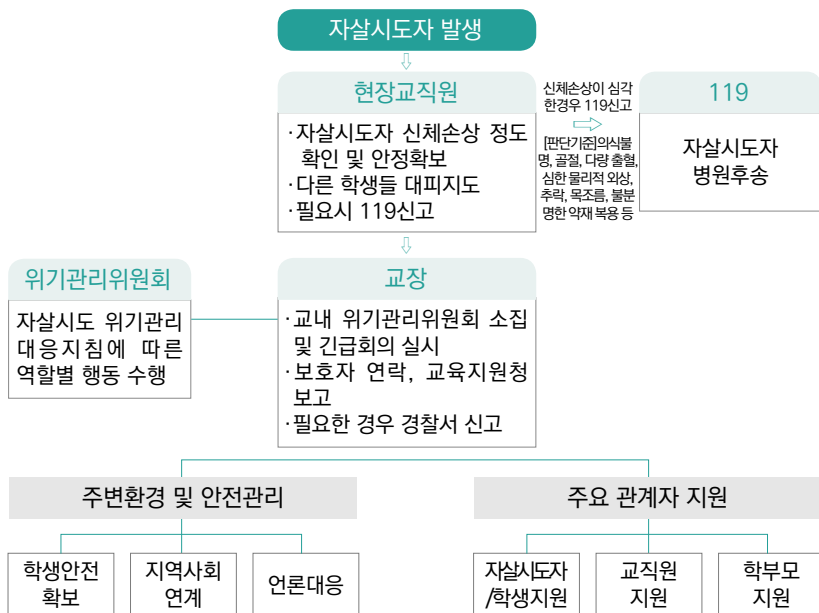
- 학생 자살위기 상황을 사전에 대비하고 위기상황시 즉각적으로 대처
- 학교장을 위원장으로 하고 학부모 및 지역사회 전문가와 학교내 업무 관련 교직원을 포함하여 위기관리위원회 구성
- 사안 발생시 위기관리위원회 긴급회의 소집

### - 자살 위기(고위험군) 학생 관리

- 매년 3년 주기(초1·4, 중·고1 전체학생)로 정서·행동특성검사 후 관심군 학생에 대한 면담지 조사를 통해 자살생각 조기발견
- 관심군 학생에 대한 2차 연계검사 및 조치  
(초등학생: 지역정신건강복지센터 / 중·고등학생: 교육지원청Wee센터)

1차 (발견/의뢰)	2차 (지역사회관리)	3차 (위기개입/치료연계)
담임 및 상담교사의 상담을 통한 자살 위험성 평가 및 개입	· 교육지원청Wee센터 · 청소년상담복지센터	· 자살예방센터 · 정신건강복지센터
조기발견 및 연계, 의뢰	평가 및 상담 사례관리	고위험군 상담 및 치료, 자문

- 자살 위기(고위험군) 학생 위기개입
- 위기관리위원회 비상연락망 가동
- 보호자 연락 및 원인제거를 위해 가정과 함께 노력
- 또래도우미를 만들어주고 정서적지지 제공
- 처리상황을 기록으로 남기고 상담일지 작성
- 외부기관 연계한 상담
- 자살시도 위기관리 대응체계



[자살시도 위기관리 대응체계]

• 자살사안 발생시 대처

구분	내용
학생 자살사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 최초발견자는 112, 119신고 및 사고현장 보존</li> <li>· 보호자에게 연락 및 담임교사 또는 위기관리위원회 교원에게 연락</li> <li>· 관할 교육지원청 유선보고(24시간이내), 서면보고</li> </ul>
학교 위기관리위원회 소집	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구체적 상황파악(사고경위, 목격자 파악 등)</li> <li>· 구체적 대응책 마련 및 역할 분담</li> <li>· 도교육청 학생위기지원단 지원요청 및 전문기관협조 요청</li> </ul>
유가족 위문 및 공식입장 결정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가족방문을 통한 깊은 애도 표현(가족들의 정서 상태 파악)</li> <li>· 학생 / 학부모 / 언론보도(공개할 정보의 범위와 내용을 결정하여 사실적 정보만을 제공함)</li> <li>· 학생들에게 자살소식 공지에 있어 모방 자살이 일어나지 않도록 유의함</li> </ul>
전문기관 협력 (학교 및 교사지원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경기도교육청 학생위기지원단 솔루션회의를 통한 단위학교 지원</li> <li>· 교직원힐링 센터를 통한 교사 지원</li> <li>· 필요에 따라 학교 내 특별상담실 운영 가능(자살목적 학생 및 심리적 충격이 큰 취약 학생, 교원을 대상으로 한 심층 심리상담 지원 또는 외부기관 연계, 최소 2주간 운영, 별도 상담실 운영 가능)</li> </ul>
위기 극복을 위한 교내지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상실과 애도의 감정을 충분히 표현할 수 있는 분위기 조성</li> <li>· 추모 방법과 일정 결정</li> <li>· 장례 이후까지 추모 기간 허용</li> <li>· 애도관련 프로그램 운영</li> </ul>
위기관리위원회 평가 및 결과보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2달 이후 활동 평가 및 개선방향 설정(도교육청 서면보고)</li> <li>· 고위험군에 속하는 학생들의 지속적인 관리 논의</li> </ul>

- 자살사고 발생시 교사 및 학교의 대응

#### 담임교사가 학생들에게 소식을 전하는 방법

- 학급 단위로 사실만 전달하며 학교 공식입장 이외의 개인적인 사건이나 느낌에 대해서 말하지 않기
- 자살 사건으로 걱정이 되거나 힘든 학생은 학교에서 도와줄 수 있다는 사실을 전달하고 특별 상담실 운영 안내
- SNS, 휴대폰 어플, 메신저를 통하여 자살과 관련된 소문과 유언비어가 확산되지 않도록 관심을 가지고 적극적으로 개입
- 확인되지 않은 억측이나 소문으로 고인의 가까운 친구나 가족들을 힘들게 하거나 비난하지 않아야 된다는 것에 대해서 설명
- 학생들이 외부 소문에 대응하지 않도록 주지

#### 자살학생에 대한 애도

- 상실에 대한 슬픈 감정을 이야기할 수 있도록 함
- 서로 이야기할 때 경청하는 자세 필요
- 애도 프로그램 운영

#### | 애도 반응이란? |

- 애도는 가까운 사람이 사망했을 때 겪게 되는 자연스러운 반응임
- 애도의 반응은 개개인의 성격과 상황, 가족의 특성 및 처한 환경에 따라 각각 다를 수 있으며 애도하는데 '옳고' '그른' 방법은 없음을 알려줌(애도반응 예시: 울음, 담담, 아무렇지도 않은척 등)

#### 학교가 학부모에게 소식을 전하는 방법

- 모든 학부모가 내용을 전달받을 수 있도록 전화 및 문자 메시지를 통해 안내하고 가정통신문 발송
- 자살에 대한 추측, 짐작한 내용을 주고받지 않도록 당부
- 자녀의 행동을 주시하고 필요할 경우 학교에 도움요청 안내

#### 학교가 언론매체에 대응하는 방법

- 언론대응 담당자만이 언론과 접촉하며, 언론매체가 다른 교사나 학생과 접촉하지 않도록 차단
- 자살사건에 대한 사실적 정보만을 제공하며, 감정적으로 대응하지 않기
- 자살사건 자체보다는 학생들이 어떻게 회복될 수 있는지, 자살 전염 방지를 위해 어떤 노력들이 필요한지를 중심으로 기사화될 수 있도록 도움을 요청
- '자살 보도 권고 기준'을 따르도록 요청

• 자살시도/자해 사고 시 교사의 대응

| 자살시도, 자해학생 발생시 이렇게 해주세요 |

- 침착성을 유지하고 위기상황 평가
- 학생을 존중하고 판단하지 않는 경청의 자세
- 자해도구 제거 및 스트레스 대처 기술 지도
- 안정된 후 자살시도 행동 외에 문제해결 대안이 있음을 지도
- 학생이 자살계획을 갖고 있는지 알아보기
- 병원 진료의 필요성을 설명하고, 필요시 치료여부를 서면으로 확인
- 보호자에게 연락하여 자살행동의 원인 제거를 위해 협력
- 언제든지 도움을 요청할 수 있게 연락망 열어놓기
- 포용적인 태도로 보호자와 긍정적인 의사소통
- 사건 이후 학교생활에 잘 적응할 수 있도록 배려
- 전 교직원에게 자살시도학생 대응방법을 안내하고 협조 요청
- 전문가에게 평가받고 도움 얻기

| 이런 행동은 조심해주세요 |

- 죄책감을 갖게 하거나 학생을 혼자 둠
- 자해행동에 대해 혐오감을 갖거나 두려워 함
- 문제를 무시하고 “그냥 멈춰” 라고 함
- 충격을 받거나 당황해함
- 자살에 대해 비판, 충고, 설교 등 도덕적인 논쟁을 함
- 소유하고 있는 것에 대해 감사하라고 이야기함
- 모든 것이 잘 될 것이라고 말함



### 03 도움 자료

#### ☑ 도움받을 기관

기관	전화번호	기관	전화번호
경기도자살예방센터	031-212-0437	여주시자살예방센터	031-886-3435
가평군자살예방센터	031-581-8881	이천시자살예방센터	031-637-2330
광명시자살예방센터	02-2618-8255	안산시자살예방센터	031-418-0123
부천시자살예방센터	032-654-4024	양평군자살예방센터	031-770-3532
성남시자살예방센터	031-754-3220	화성시자살예방센터	031-352-0175
수원시자살예방센터	031-214-7942	한국생명의 전화	1588-9191
헬프콜청소년전화	1388	자살 및 정신건강위기 상담 전화	1577-0199
희망의전화 (보건복지콜센터)	129		

#### ☑ 도움 자료

- 경기도교육연구원(2017). 경기도 학생자살현황 및 정책분석
- 경기도교육청(2017). 학생안전종합계획
- 경기도교육청(2017). 자해행동을 보이는 학생을 돕기위한 교사용 가이드

#### ☑ 문의: 교육지원청 자살예방 담당, 자살예방센터

경기도교육청 사업부서 : 학생위기지원단 (☎ 031-249-0861~0867)



# 다문화·탈북 학생

## 01 개념 정리

### ☑ 다문화가정

우리와 다른 문화적 배경을 가진 사람들로 구성된 가정을 통칭하며 크게 국제결혼 가정, 외국인근로자 가정, 북한이탈 가정 등으로 구분함(교육과학기술부, 2009)

### ☑ 다문화가정의 유형

#### • 국제결혼 가정

- 국제결혼 가정이란 한국인과 외국인의 혼인으로 이루어진 가정으로 이들 가정에서 태어난 자녀는 ‘국적법 제2조 제1항’에 의거 출생과 동시에 한국국민이 됨
- 국제결혼 가정 자녀는 국내출생 자녀와 중도입국 자녀로 분류할 수 있음

#### • 외국인근로자 가정

국내에 취업을 목적으로 입국한 외국인근로자의 가정으로 가족이 함께 동반하여 거주하거나 국내에서 가정을 새롭게 구성하는 경우도 늘고 있음

※국내에서 태어난 자녀라 해도 국내법은 속인주의를 택하고 있어 국적취득이 되지 않음

#### • 북한이탈주민 가정

북한에 주소, 직계가족, 배우자, 직장 등을 두고 있는 사람으로서 북한을 벗어난 후 외 국국적을 취득하지 않은 사람

## ☑ 다문화가정 자녀

### | '다문화가정 자녀'의 유형 |

#### 1. 국제결혼가정 자녀

##### 가. 국내출생자녀

- 한국인과 결혼한 외국인 배우자(이하 '결혼 이민자') 사이에서 출생한 자녀
- 국적법 제2조 제1항에 따라 국내 출생과 동시에 한국 국민이 되므로 헌법 제31조에 따른 교육권을 보장받음

##### 나. 중도입국 자녀

- 결혼이민자가 한국인과 재혼한 이후에 본국에서 데려온 자녀, 국제결혼가정 자녀 중 외국인 부모의 본국에서 성장하다가 청소년기에 입국한 자녀 등
- 국내 입국 시에는 외국 국적이나 특별귀화를 통해 한국 국적으로 전환 가능

#### 2. 외국인가정 자녀

##### 가. 외국인 사이에서 출생한 자녀

- 헌법 제6조 제2항 및 「UN 아동의 권리에 관한 협약」(91, 비준)에 따라 한국 아동과 동일하게 교육권을 가짐
- 미등록 외국인 자녀의 경우에도 초·중등교육법 시행령 제19조 및 제75조에 따라 거주사실 확인만으로 초·중학교 입학이 가능

## 02 내용 이해

### ☑ 다문화학생 현황(2016. 4. 1. 기준)

학생 수	총 23,726명(초 17,760명, 중 3,805명, 고 2,152명)
학교 수	총 2,115교(초 1,188교, 중 538교, 고 385교)

### ☑ 다문화 중점학교

- 개요: 다문화 학생이 많은 학교를 중점 지원하여 친다문화교육 문화 조성
- 대상: 총 30교 지정 운영(초 23, 중 6, 고 1)

### ☑ 다문화 예비학교

- 개요: 중도입국자 및 난민 등 학력증명이 어려워 편입학이 거부된 학생기(12~17)청소년에게 한국어 교육, 학교적응 교육을 실시하여 학력심의 근거자료를 생성하여 공교육 진입을 위한 지원
- 대상: 25개 교육지원청에 중학교 1교씩 지정, 초등 19교 추가 지정 (총 44교, 45학급 지정)

### ☑ 다문화(귀국) 특별학급, 탈북학생 특별학급

- 개요: 중도입국자녀 및 공교육 보안을 위한 특별학급 운영
- 대상: 다문화(26교 31학급), 탈북학생(1교 4학급) 운영

### ☑ 맞춤형 언어교육 강화(다문화 언어강사, 한국어 교실)

- 개요: 다문화학생의 한국어(KSL) 교육, 이중언어교육
- 대상: 한국어 활용이 부진한 다문화학생, 중도입국자 등

### ☑ 위탁형 다문화 대안학교 및 탈북교육 대안학교 운영

- 개요: 학교 부적응 및 공교육 진입 전 공교육 보안
- 대상: 위탁형다문화대안학교 10기관 지정 운영

운영기관(대안학교명)	지역	과정
누리다문화학교	고양	중·고통합과정
(사)함께하는다문화네트워크 포천다문화국제학교	포천	중·고통합과정
(사)한국다문화복지협회 모두다문화학교	파주	중·고통합과정
샘다문화학교	남양주	중·고통합과정
(사) 나눔과 비움 행복한 학교	오산	중·고통합과정
(사)안산글로벌청소년센터 꿈빛학교	안산	중·고통합과정
(재)시흥시 외국인복지센터 희망나래학교	시흥	중·고통합과정
(재)수원시글로벌청소년드림센터 다모아	수원	중·고통합과정
(재)고양이민자통합센터 드림트리 다문화학교	고양	중·고통합과정
안산외국인노동자의 집/중국동포의집 부설 평생교육원:다문화언어문화원 레인보우스쿨	안산	중·고통합과정

### 03 도움 자료

#### ☑ 도움받을 기관

- 탈북학생 초기 및 전환기 교육기관

기관	전화번호
삼죽초등학교	031-672-4081
하나원 하나돌학교	031-670-9480
한겨레중고등학교	031-8046-0110(중), 031-8046-0150(고)

#### ☑ 도움 자료

- 경기도교육청(2017). 2017 다문화교육센터 운영 현황

#### ☑ 문의: 교육지원청 다문화교육 담당, 경기다문화교육센터(031-820-0654)

경기도교육청 사업부서 : 민주시민교육과 (☎ 031-820-0652~0653)

# 교육복지우선지원사업

## 01 개념 정리

### ☑ 교육복지우선지원사업

교육·복지·문화 지원 프로그램 등을 제공으로 교육취약 학생을 비롯한 모든 학생의 건강한 교육적 성장과 학교생활 적응을 도모하여 교육 기회 균등을 실현하기 위한 사업

### ☑ 교육복지 대상 학생과 학교

- 교육복지 대상 학생은 능력에 따라 균등하게 교육받을 권리가 있는 모든 학생을 대상으로 함
- 빈곤 상황, 학습부진, 학교 부적응, 낮은 자존감 등 복합 문제를 안고 있는 교육취약 학생이 건강하게 성장하지 못할 때 그 부담은 사회 전체가 짊어져야 하기에 우선적으로 지원하기도 함
- 따라서, 교육복지 학교는 긍정적인 사제관계를 강화하고, 전반적인 학교 교육의 질을 높이며, 지역교육복지 네트워크를 구축하여 교육 양극화 해소에 효과적인 공적 역할을 발휘하는 학교 모델을 창출함

### ☑ 교육복지우선지원사업의 특징: 개인 맞춤형 지원을 통한 학생 성장

- 사람 중심의 접근
  - 학생이 민주시민으로 성장하기 위한 환경을 조성하는데 관심을 두어, 학생을 둘러싼 의미 있는 타자(어른, 친구)와의 긍정적인 관계 증진에 주력함
- 교육복지 친화적인 학교
  - 학생 개개인의 여건에 맞는 교육복지 지원을 위해, 학교조직, 교육복지사업과 교육과정 연계, 학급 단위 등을 재구조화하여 학생의 교육성취수준을 제고
- 지역단위 접근
  - 학생 누구나 자신의 꿈과 끼를 발휘할 수 있도록 학교-가정-지역사회가 함께하는 교육복지 네트워크 구축

## 02 내용 이해

### ☑ 운영 개요 (2017. 12. 기준)

#### • 운영 학교

- 사업학교(교육복지사 배치): 총 117교 (초51, 중61, 고5)

- 연계학교(교사 중심 운영): 총 100교 (초53, 중31, 고16)

※ 저소득층 학생 밀집이 높은 학교 중 공모 신청 후 선정

#### • 사업 대상 학생

- 공모 선정 된 학교에 재학 중인 모든 학생이 대상이 됨

- 그러나 사업 운영 시 우선 지원 대상학생은 다음과 같음

· 기초수급자 학생, 법정 차상위계층 학생, 한부모가족 보호 대상 학생, 중위소득 60%이하 학생, 탈북 및 다문화 학생, 특수교육대상 학생, 그 밖에 학교장이 정하는 학생

#### • 사업 내용

- 교육복지 프로그램: 학교생활적응력 향상을 위한 학습, 문화, 정서 영역의 활동 지원

- 사례관리: 복합적인 어려움을 가진 학생을 발굴하여 도움이 필요한 사항을 맞춤형 지원 (예: 심리검사, 상담, 가정방문, 학부모 상담, 지역사회 기관 연계, 긴급지원 등)

- 지역네트워크: 통합사례회의, 교육복지실 운영, 공동사업 운영 등

### | 이렇게 활용하세요 |

Q. 우리학교가 교육복지우선지원사업을 실시하지 않지만, 가정형편 상 전기세가 몇 달 미뤄져 학업에 지장이 있는 등 교육복지 지원이 필요한 학생이 있는데 어떻게 도움을 받을 수 있죠?

A. 각 교육지원청마다 교육복지지원센터가 있습니다. 학생에 대한 교육복지 지원이 필요한 경우, 교육지원청 교육복지지원센터에 연락하시면 지역과 연계하여 학생 지원 방안을 함께 모색합니다.

### | 교육취약학생의 숨겨진 모습(경기도교육연구원, 2016) |

- 교육취약학생들도 ‘공부’해야 한다는 것을 알고, 끊임없이 나름의 방식으로 노력해요. 하지만 학교 공부를 ‘어떻게’해야 할지를 몰라요.

- 그 학생들도 높은 직업을 찾기 위한 신자유주의적 자기계발과는 거리가 있지만 무언가를 배우기 위해 주체적이고 능동적이기도 해요.

- 한걸음 더 ‘성장’하도록 선생님의 관심과 사랑이 필요해요.



### 03 도움 자료

#### ☑ 도움받을 기관

##### • 교육지원청

기관	전화번호	기관	전화번호
수원교육복지지원센터*	031-250-1365	이천교육복지지원센터	031-639-5639
성남교육복지지원센터*	031-780-2672	김포교육복지지원센터	031-980-1230
안양·과천교육복지지원센터*	031-380-7258	안성교육복지지원센터	031-678-5236
부천교육복지지원센터*	070-7099-2166	시흥교육복지지원센터*	031-488-2472
광명교육복지지원센터*	02-2610-1404	의정부교육복지지원센터*	031-820-0066
안산교육복지지원센터*	031-412-4568	동두천·양주교육복지지원센터	031-860-4386
평택교육복지지원센터*	031-650-1267	고양교육복지지원센터*	031-900-2880
군포·의왕교육복지지원센터*	031-390-1153	구리·남양주교육복지지원센터*	031-550-6165
여주교육복지지원센터	031-880-2344	파주교육복지지원센터	031-940-7227
화성·오산교육복지지원센터	031-371-0630	연천교육복지지원센터	031-839-0212
양평교육복지지원센터	031-770-5282	포천교육복지지원센터	031-539-0121
광주·하남교육복지지원센터	031-760-4076	가평교육복지지원센터	031-580-5182
용인교육복지지원센터	031-8020-9261		

\* 교육복지 전문가 배치 교육지원청

• 시·군별 무한돌봄센터

| 무한돌봄사업 |

주 소득자의 사망, 실직, 휴폐업, 질병 등으로 실제 위기상황을 겪고 있지만, 현행 법·제도로 지원을 받을 수 없는 “위기가정”을 경기도가 전국 최초로 별도의 예산, 조례를 마련하여 생활 안정을 돕는 사업

시·군	전화번호	시·군	전화번호
경기도청	031-120	오산시	031-371-3043
수원시	031-228-2487	하남시	031-790-5129
성남시	031-729-2492	의왕시	031-345-2423
부천시	032-625-8461	여주시	031-887-2279
용인시	031-324-2203	양평군	031-770-2143
안산시	031-481-3021	과천시	02-3677-2846
안양시	031-8045-5618	고양시	031-8075-3269
평택시	031-8024-3061	남양주시	031-590-8723
시흥시	031-310-3588	의정부시	031-828-8832
화성시	031-369-6284	파주시	031-940-8581
광명시	02-2680-6507	구리시	031-550-8777
군포시	031-390-0778	포천시	031-538-3078
광주시	031-760-5947	양주시	031-8082-5751
김포시	031-980-2616	동두천시	031-860-2363
이천시	031-644-2961	가평군	031-580-2267
안성시	031-678-5435	연천군	031-839-2461

• 드림스타트

| 드림스타트 |

가정방문을 통해 아동양육 환경·발달 상태를 기준으로 아동발달 영역별 맞춤형 통합 서비스 제공(만 12세이하(초등학생 이하)의 취약계층 아동 및 가족(임산부 포함) 대상)

시·군	전화번호	시·군	전화번호
경기도청	031-120	오산시	031-371-3043
수원시	031-228-2487	하남시	031-790-5129
성남시	031-729-2492	의왕시	031-345-2423
부천시	032-625-8461	여주시	031-887-2279
용인시	031-324-2203	양평군	031-770-2143
안산시	031-481-3021	과천시	02-3677-2846
안양시	031-8045-5618	고양시	031-8075-3269
평택시	031-8024-3061	남양주시	031-590-8723
시흥시	031-310-3588	의정부시	031-828-8832
화성시	031-369-6284	파주시	031-940-8581
광명시	02-2680-6507	구리시	031-550-8777
군포시	031-390-0778	포천시	031-538-3078
광주시	031-760-5947	양주시	031-8082-5751
김포시	031-980-2616	동두천시	031-860-2363
이천시	031-644-2961	가평군	031-580-2267
안성시	031-678-5435	연천군	031-839-2461

☑ 도움 자료

- 경기도교육청(2016). 교육복지 지원기관 안내

☑ 문의: 교육지원청 교육복지우선지원사업 담당

경기도교육청 사업부서 : 복지법무과 (☎ 031-249-0682, 031-820-0927)

## 참고문헌

---

경기도교육연구원(2017) | [경기도 학생자살현황 및 정책분석](#)

경기도교육청(2016) | [아동학대 예방 및 대처 요령](#)

경기도교육청(2017) | [2017 다문화교육 기본계획](#)

경기도교육청(2017) | [2017 다문화교육센터 운영 현황](#)

경기도교육청(2017) | [2017 학업중단 숙려제 운영 계획](#)

경기도교육청(2017) | [2017 학업중단 숙려제 운영 매뉴얼](#)

경기도교육청(2017) | [2017년 인터넷중독 예방교육 추진계획](#)

경기도교육청(2017) | [학생안전종합계획](#)

관계부처합동(2017) | [2017년도 스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 추진계획](#)

교육부(2014) | [학교폭력사안처리가이드북](#)

교육부(2016) | [미취학 및 무단결석 등 관리·대응 매뉴얼](#)

교육부(2017) | [‘함께 만들어요! 하나된 세상’ 탈북학생 지도교사용 매뉴얼](#)

교육부(2017) | [2017 학생정서·행동특성검사 및 관리매뉴얼](#)

여성가족부(2017) | [청소년 인터넷·스마트폰 과의존 상담·치유 프로그램 평가 및 성과지표 개발](#)

한국도박문제관리센터(2016) | [우리아이 도박중독에서 안전한가요?](#)

한국도박문제관리센터(2017) | [청소년 도박문제 선별안내서](#)

한국청소년정책연구원(2013) | [아동·청소년 정신건강 증진을 위한 지원방안 연구 III](#)





담임교사가 알아야 할  
**학생위기지원 가이드북**

---

기획	안해용	경기도교육청 학생위기지원단 단장
	이계세	경기도교육청 학생위기지원단 장학사
	김계형	경기도교육청 학생위기지원단 장학사
	배은경	경기도교육청 학생위기지원단 장학사

---

집필	황병렬	성지중학교 교감
	윤소민	신안초등학교 교사
	정용수	장호원중학교 교사
	김영신	수원교육지원청Wee센터 전문상담교사
	임종만	화성오산교육지원청Wee센터 전문상담교사

---

**발행일** 2017. 12.

**발행인** 경기도교육감 이재정

**발행처** 경기도교육청

---



담임교사가 알아야 할  
**학생위기지원 가이드북**